

IZVJEŠĆE O RADU

CENTRA ZA REHABILITACIJU STANČIĆ

ZA 2021.GODINU

Ravnateljica:

Sanjica Grbavac, prof. def.

SADRŽAJ:

UVOD.....	3
1. SJEDIŠTE.....	4
1.1 ODJEL STANOVANJA I PSIHOSOCIJALNE REHABILITACIJE	4
1.2 ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU	12
1.3 ODJEL RADNIH AKTIVNOSTI	17
2. DISLOCIRANE JEDINICE	21
2.1 DNEVNI CENTAR DUGO SELO	21
2.2 DNEVNI CENTAR VRBOVEC.....	30
2.3 DISLOCIRANA JEDINICA ORGANIZIRANOG STANOVANJA SA DNEVNIM CENTROM DUGO SELO	37
2.4 DISLOCIRANA JEDINICA ORGANIZIRANOG STANOVANJA S DNEVNIM CENTROM JELKOVEC.....	45
3. STRUČNA TIJELA.....	50
3.1 STRUČNI TIM.....	50
3.2 STRUČNO VIJEĆE	50
3.3 ETIČKO POVJERENSTVO	52
3.4 KOMISIJA ZA PRIJAM I OTPUST KORISNIKA.....	53
4. PROJEKTI	54

UVOD

2021. godinu je obilježila epidemiološka situacija uslijed epidemije uzrokovane virusom SarsCov2 te prilagođavanje načina rada uputama nadležnog Ministarstva i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo te nadležnog epidemiologa s kojim se konzultiralo oko svakog pojedinog korisnika ili radnika kod kojih bi se pojavili simptomi koji bi upućivali na mogućnost zaraze. Organizacijom rada uslijed navedenog je na najvišoj razini upravljao Krizni tim imenovan od ravnateljice. Uslijed velikog broja bolovanja radnika došlo je do izmjena u načinu rada, povremeno bi se prekidao redovit rad (npr. u radnim aktivnostima, dnevnim centrima ili stambenim zajednicama), rad u okolnostima izolacije odsjeka, premještanje oboljelih korisnika dislociranih jedinica organiziranog stanovanja u sjedište Centra, rad u zaštitnoj opremi...

Centar je donio Protokole postupanja u uvjetima epidemije te obveznog testiranja radnika sukladno uputama. Uslijed kontinuiranog odbijanja postupanja prema Protokolu, s četvero radnika raskinuti su ugovori o radu. Kroz godinu je, uz podršku Ravnateljstva civilne zaštite RH i nadležnog Ministarstva, redovito osiguravana zaštitna oprema i brzi antigenski testovi te se povremeno u nedostatku istog nabavljalo iz vlastitih sredstava. Donesen je i Protokol o postupanju u slučaju potresa.

Tijekom ljeta provedena je procedura za izbor i imenovanje ravnatelja za naredno četverogodišnje razdoblje.

U suradnji s Radničkim i Stručnim vijećem, te uz podršku Upravnog vijeća i nadležnog Ministarstva izrađen je novi Statut Centra i konačni Prijedlog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta koji je prihvaćen od Upravnog vijeća i nadležnog Ministarstva te stupa na snagu početkom 2022. godine. Novim Pravilnikom omogućit će se upućivanje zahtjeva za novim i neophodnim zapošljavanjima prema sistematiziranim radnim mjestima. Nedovoljan broj tehničko-pomoćnih radnika (spremača, portira, vozača), njegovatelja i stručnih radnika i dalje je najveća teškoća u radu Centra.

Nastavljena je provedba svih triju velikih projekata osiguravanjem dodatnih sredstava za projekt Posuz (izgradnje i rekonstrukcije) od strane nadležnog Ministarstva. Osiguran je nastavak svih važnijih programa Centra kao što su ljetovanje korisnika, kulturni, sportski, glazbeni i vjerski programi.

Proveden je redovit Unutarnji nadzor kao i Izvanredni inspekcijski nadzor (prema prijavi radnika kojem je otkazan ugovor o radu), a koji je upoznat s teškoćama u osiguravanju primarne zdravstvene zaštite korisnika. Početkom godine provedeno je i ocjenjivanje stručnih radnika.

Na zahtjev Centra je Zagrebačka županija izdala Centru rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje socijalne usluge pomoći u kući te se ista usluga počela pružati korisnicima u neposrednoj blizini Centra, a koje ostvaruju pravo na istu putem rješenja Centra za socijalnu skrb.

Krajem godine izvršena je redovita inventura na svim lokacijama.

Održano je niz edukacija osoblja, konferencija i okruglih stolova, dijelom kroz aktivnosti projekata, dijelom kroz angažiranje radnika Centra te je organizirana i Međunarodna stručna konferencija. Nastavljena je suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom, Studijem socijalnog rada i ostalim akademskim čimbenicima, udrugama, volonterima i lokalnom zajednicom. Uspješno je završen

projekt „Za bolje sutra“ te smo se oprostili s dvoje volontera iz Rusije koji su kod nas proveli godinu dana.

U edukacijsko-volonterskom centru provodila se studentska praksa, nastavljeno je uređenje šume kao i krčenje još jedne parcele u vlasništvu Centra.

Utvrđene su teškoće vezane oko kanalizacijskih priključaka i odvoda Centra koji prolaze ispred stambenih zgrada pored Centra te je izrađena projektna dokumentacija za sanaciju i udaljavanje istoga od zgrada. Sredstva i radovi očekuju se u narednoj godini. Također je u tijeku izrada projektne dokumentacije za ugradnju lifra za korisnike odsjeka pojačane njege i brige o zdravlju.

Usljed požara nepoznatog uzroka ostali smo bez gospodarskog objekta u kojem se pohranjivao alat, dio inventara koji je povremeno potreban te sijeno za tri konja za terapijsko jahanje. Većina uništenih sredstava za rad je uz podršku nadležnog Ministarstva ponovno nabavljena, izrađena je dokumentacija za izgradnju novog sjenika te se realizacija također očekuje u sljedećoj godini.

Unatoč bitno uvećanom opsegu poslova uslijed epidemioloških uvjeta, kontinuirano smo u skladu s istima pokušavali održati sve redovite aktivnosti te brinuli o poboljšanju uvjeta življenja naših korisnika koliko su to financijske mogućnosti dopuštale (povećanje cijena energenata, veliki troškovi održavanja).

1. SJEDIŠTE

1.1 ODJEL STANOVANJA I PSIHOSOCIJALNE REHABILITACIJE

Izvešće o radu Odjela stanovanja i psihosocijalne rehabilitacije i voditeljice Odjela za 2021. godinu

1. Opće informacije o ustrojbenoj jedinici

Odjel stanovanja i psihosocijalne rehabilitacije smješten je u sjedištu Centra za rehabilitaciju Stančić, na adresi Zagrebačka 23 u Stančiću.

U Odjelu se pružaju usluge dugotrajnog, privremenog i tjednog smještaja za osobe s intelektualnim i pridruženim višestrukim teškoćama u dobi od navršениh 18 godina života. Usluga smještaja korisnicima obuhvaća pružanje usluge njege i brige, skrb o zdravlju i stručne tretmane - rehabilitacijskog i psihosocijalnog karaktera.

Odjel je podijeljen na manje zasebne cjeline – 9 odsjeka. Pri tome potrebno je istaknuti da je odsjek IA koncipiran kao odsjek s pojačanom njegom i brigom a odsjek IB koncipiran kao odsjek za intenzivnu njegu i brigu. Odjelu pripadaju i tri službe stručnih radnika: socijalnih radnika, edukacijskih - rehabilitatora i psihologa. Odsjeci na primarnom nivou funkcioniraju zasebno, osiguravajući u svojim okvirima neophodnu skrb i brigu za korisnike u nekoliko različitih segmenata: stručni rad (rehabilitacija, radna okupacija, sudjelovanja u životu lokalne zajednice kroz projekte izlaska), zatim zdravstvenu skrb i brigu, njegu i brigu korisnika, pratnje na specijalističke preglede, održavanje čistoće i prapratne poslove neophodne u svakodnevnom funkcioniranju odsjeka te se nadopunjava s ostalim službama unutar Odjela i ostalim Odjelima unutar sjedišta Centra.

Ukupan broj korisnika Odjela stanovanja na dan 01.12. je iznosio 199.

Tabelarno je prikazana raspodjela korisnika prema broju, dobi i funkcionalnim karakteristikama na nivou odsjeka:

Br.	Odsjek	Broj korisnika	Spol	Raspon godina	Stupanj IT	Stupanj pokretljivosti
1.	IA	25	11 M 14 Ž	19 – 77	2 LIT 3 UIT 10 TŽIT 10 TŠIT	23 nepokretna 1 teže pokretna 1 pokretan
2.	IB	25	14 M 11 Ž	21 – 81	2 UIT 12 TŽIT, 10 TŠIT, 1 nespec.	22 nepokretna 2 teže pokretna 1 pokretan
3.	IIA	23	M	22 – 75	9 UIT 9 TŽIT 5 TŠIT	11 nepokretnih 4 teže pokretna 8 pokretnih
4.	IIIA	20	Ž	29 – 62	4 UIT 12 TŽIT 12 TŠIT	2 nepokretna 10 teže pokretna 8 pokretna
5.	IIIB	19	Ž	23 – 73	5 UIT 11 TŽIT 3 TŠIT	5 nepokretna 4 teže pokretna 10 pokretnih
6.	IVA	22	M	19 – 76	1 LIT 6 UIT 10 TŽIT 4 TŠIT	1 nepokretan 1 teže pokretan 20 pokretnih

					1 nespec.	
7.	IVB	20	M	23 – 63	2 LIT 7 UIT 9 TŽIT 2 TŠIT	7 nepokretna 4 teže pokretna 9 pokretnih
8.	VA	20	15 M 5 Ž	20 – 60	1 LIT 3 UIT 9 TŽIT 6 TŠIT 1 nespec.	12 nepokretnih 4 teže pokretnih 4 pokretna
9.	Mala kuća, mali dom, stan	25	13 M 12 Ž	30 – 82	5 LIT 6 UIT 10 TŽIT 4TŠIT	2 nepokretna 2 teže pokretna 21 pokretnih

Osim primarnih intelektualnih teškoća zastupljene su različite zdravstvene tegobe od kojih su najčešće: dijabetes, hipertenzija, epilepsija, teškoće probavnog sustava zatim pridružene teškoće: osjetilnih organa, oštećenja motoričkog tipa, teškoće razumijevanja i izražavanja neverbalnom i verbalnom komunikacijom, psihomotorni nemir te različite teškoće mentalnog tipa.

Korisnička skupina Socijalne službe je sveukupna korisnička skupina Centra za rehabilitaciju Stančić (sve jedinice i lokacije) što je oko 600 korisnika, a poslove obavljaju tri djelatnice zaposlene na puno radno (jedna je na zamjeni), dvije zaposlene na pola radnog vremena i dvije preko projekata.

Rad psihologa Odjela baziran na rad s potrebitim pojedincima unutar Odjela stanovanja i Dislociranih jedinica organiziranog stanovanja što je oko 280 korisnika.

Služba edukacijskih rehabilitatora se zasniva na tri djelatnice od kojih je jedna raspoređena na oko 40 korisnica dok su druge dvije aneksom Ugovora imenovane voditeljicom odsjeka i Odjela.

U radu Odjel stanovanja i psihosocijalne rehabilitacije sudjeluje nekoliko struktura djelatnika zaduženih za podršku korisnicima u svim životnim aktivnostima, provođenje rehabilitacijskih postupaka, psihosocijalne podrške i ostvarivanju prava: pomoćno osoblje – njegovatelji, spremači i stručni djelatnici – radni instruktori, rehabilitatori, socijalni radnici i psiholog.

Br.	Odsjek	Voditelj odsjeka	Broj djelatnika	Struktura djelatnika
1.	IA	Žuborka Barin, radni instruktor	13	1 voditelj odsjeka 1 radni instruktor 2 medicinske sestre 8 njegovatelja 1 spremač
2.	IB	Jasna Funtek, med. sestra	16	1 voditelj odsjeka 3 medicinske sestre 11 njegovatelja 1 spremača
3.	IIA	Sunčica Slivar, radni instruktor	15	1 voditelj odsjeka 1 odgojitelj 1 radni instruktor 2 medicinske sestre 9 njegovatelja

				1 spremač
4.	IIIA	Antonija Salahor, radni instruktor	15	1 voditelj odsjeka 1 radni instruktor 1 radni terepeut 2 medicinske sestre 9 njegovatelja 1 spremač
5.	IIIB	Kata Jagatić – Petrinec, radni instruktor	14	½ voditelj odsjeka ½ radni instruktor 1 radni instruktor 2 medicinska sestra 8 njegovatelja 1 spremača
6.	IVA	Filomena Grabec, radni instruktor	15	1 voditelj odsjeka 2 radna instruktora 2 medicinske sestre 8 njegovatelja 1 spremač
7.	IVB	Tomislav Smajo, radni instruktor	13	1 voditelj odsjeka 1 radni instruktor 2 medicinske sestre 8 njegovatelja 1 spremač
8.	VA	Sladana Tatić, edukacijski rehabilitator	14	1 voditelj odsjeka 1 radni instruktor 2 medicinske sestre 8 njegovatelja 2 spremača
9.	Mala kuća, Mali dom	Lidija Mlinarić, radni instruktor	18	1 voditelj odsjeka 1 radni instruktor 1 medicinska sestra 15 njegovatelja

Br.	Služba unutra Odjela	Broj djelatnika
1.	Socijalna služba	3 djelatnice 2 djelatnice na pola radnog vremena 2 djelatnice zaposlene preko projekata
2.	Služba edukacijskih rehabilitatora	1 djelatnica 2 djelatnice – voditeljica odsjeka, Odjela
3.	Služba psihologa	1 djelatnica 1 pripravnik psiholog

2. Ostvareni ciljevi stručnog rada i ustrojbene jedinice u cjelini

U protekloj godini koja je bila obilježena epidemijom bolesti covid 19 uz provođenje mjera i preporuka nadležnog Ministarstva, Hrvatskog zavoda za

zdravstvo, Stožera civilne zaštite i vanjskog suradnika doktora epidemiologije, rad se bazirao na zbrinjavanju korisnika u odnosu na primarne potrebe i zaštitu od bolesti. Epidemija bolesti covid 19, zbrinjavanje oboljelih korisnika i poseban način rada s ciljem zaštite od bolesti kroz godinu zahvatili su sve odsjeke, samo jedan dio odsjeka - Mala Kuća nije kroz godinu bio zahvaćen posebnim mjerama postupanja i rada. Pojedini odsjeci poput IIIA i IIIB su i nekoliko puta bili zahvaćani posebnim mjerama postupanja. Osobito intenzivan je bio četvrti val kada je u periodu od konca listopada do konca studena došlo od većeg obolijevanja korisnika ali i djelatnika.

Usljed navedenog tek su djelomično realizirani ciljevi stručnog rada planirani prema planovima i programima za kalendarsku godinu. Neostvareni ciljevi se odnose na dijelove planiranog individualnog programa te stručnog i terapijskog rada s korisnicima, zatim uključivanje korisnika u lokalnu zajednicu i događanja u istoj s čime izostaje situacijsko učenje i iskustva na emocionalno – socijalnom području. S obzirom na epidemiju bolesti covid 19 i potrebu zaštite od iste sudjelovanje korisnika u radno-okupacijskim aktivnostima i radu Odjela radnih aktivnosti moralo je biti u značajnijem opsegu prilagođavano te u najvećem dijelu godine izostao je klasični radionički rad.

Stručni djelatnici Odjela uključeni su u rad tijela Centra: Stručnog vijeća, Komisije za prijam, Stručnog tima, Etičkog povjerenstva, Unutarnjeg nadzora i Radničkog vijeća. Stručni rad unutar Odjela odvija se prema godišnjim programima: program socijalne kompetencije, programa socijalnih radnika i program rada psihologa. S obzirom na veće psiho-motoričke i pridružene teškoće, niže stupnjeve funkcioniranja većine smještenih korisnika, prilično narušeno zdravlje i veću životnu dob aktivnosti programa su usmjerene na aktivnosti očuvanja vještina i znanja, kreativno korištenje slobodnog vremena i umanjivanje nepoželjnih oblika ponašanja. Programi su razrađeni u Individualnim planovima podrške, mjesečnim programima i individualizirani za svakog korisnika. Realizacija rada se evidentira kroz dnevnik rada, zapažanja o korisnicima, mjesečne programe, kvartalnu evaluaciju istih, zatim kroz Evidenciju aktivnosti korisnika, sastanke stručnih timova odsjeka, Izvješća voditelja odsjeka, liste praćenje socijalnog radnika i psihologa, rad Stručnih tijela. Za svakog korisnika je izrađen Individualni plan podrške u čijem su sadržaju koncipirani stručni postupci i način rada uz evaluaciju na godišnjem nivou.

Odsjeci uz opći program rad stručnih radnika su razradili i planove rada koji su usmjereni na unaprjeđenje kvalitete usluge i života korisnika poput: oplemenjivanja životnog prostora, kreativnog korištenja slobodnog vremena, uključivanje u život lokalne zajednice i rad na novim vještinama u cilju osamostaljivanja korisnika. Rad stručnih djelatnika se organizira kroz rad u skupinama i individualni rad. Stručni djelatnici uz provođenje aktivnosti predviđenih programom sudjeluju i u svakodnevnim životnim aktivnostima korisnika i redovitim poslovima na odsjeku. Stručni radnici u radu uz specifične metode i postupke sukladno stručnom usmjerjenju primjenjuju verbalne, vizualne i prakseološke metode. Principi rada su: individualizacije, primjerenosti, interesa, zornosti, aktivnosti, sistematičnosti, postupnosti, povezanosti sadržaja sa životom. U realizaciji područja programa koriste metode individualnog rada poput: fizičkog vođenja i učenja po koracima, demonstriranja i gestovnog vođenja, verbalnog vođenja kroz aktivnosti i situaciju, rješavanja praktičnih zadataka i situacijskog učenje, vizualnog uočavanje promjena, shematiziranog ili simboličkog potpomaganja aktivnosti, vođene analize slikovnog materijala, multi-senzornog analiziranja predmeta, igranja uloga iz svakodnevnog života. Programe na odsjecima uz stručne djelatnike koji program individualiziraju

sukladno potrebama i afinitetima korisnika provode i ostale strukture djelatnika, a po naputcima o načinu postupanja i provođenja od stručnih djelatnika.

Socijalne radnice preraspodijelile su poslove s obzirom na osnovne poslove socijalnog radnika i dodatna zaduženje poput: člana Komisije za prijem, predsjednice Stručnog tim i Unutarnjeg nadzora, ali i poslova koje je nametnula epidemija bolesti covid 19 poput suglasnosti za cijepljenje i slično. Socijalna radnica Ivana Mandić Milas imenovana je koordinatoricom za zaštitu od bolesti za Centar za rehabilitaciju Stančić i većinu radnog vremena kroz godinu bila je angažirana oko poslova, koordinacija, savjetovanja s nadležnim epidemiologom, izrade internih pravilnika i procedura postupanja kao i organizacijskim pitanjima uvjetovanim različitim covid situacijama, zatim dnevnim statističkim podacima i njihovom obradom koje je potraživao Hrvatski zavod za javno zdravstva, nadležno Ministarstvo kao i vođenjem dnevnih tablica u svrhu internih koordinacija. Uslijed navedenih razloga i ukupnog broja korisničke skupine redovan neposredan rad s korisnicima je u značajnijoj mjeri bio ograničene realizacije.

Psihologinja skupa s pripravnikom psihologom je sukladno preporukama organizacije rada u smjeru sprječavanja i zaštite od bolesti nekoliko puta mijenjala raspored rada i način provođenja rada osobito po pitanju opsega i načina kontakata: individualan rad u kabinetu, na otvorenom, samo s određenim korisnicima, i sl. Naglasak u radu je stavljen na individualan rad s ciljem pružanja podrške kao i rad s korisnicima s izazovnim oblicima ponašanja.

Jedan od edukacijskih rehabilitatora je do konca lipnja i odlaska na bolovanje radi čuvanja trudnoće obavljao poslove stručnog rada na odsjecima IIIA i IIIB s različitim kombinacijama i rasporedima rada sukladno epidemiološkim situacijama na navedenim odsjecima i samoj organizaciji rada u odnosu na bolest covid 19. U radu je obuhvaćala oko 40 korisnica za koje je uz neposredan rad izrađivala potrebnu evidenciju i dokumentaciju. Druga djelatnica je aneksom Ugovora voditeljica odsjeka, dok sam ja aneksom voditeljica Odjela.

Kao voditeljica Odjela sam kroz godinu sam u najvećem dijelu radnog vremena obavljala poslove koordinatorice za zaštitu do bolesti za lokaciju sjedišta po pitanju prijava različitih situacija i koordinacije potrebnih postupanja uz sudjelovanje u izradi internih protokola neophodnih zbog bolesti covid 19. Uz navedeno, najveći dio vremena obavljala sam poslove koordinacije po pitanju organizacijskih, kadrovskih pitanja, rasporeda rada, sudjelovala u organizaciji programa i događanja, a manjim dijelom u stručno-konzultacijskim pitanjima i postupanjima spram korisnika sa specifičnim ponašanjima i potrebama. Zbog svih okolnosti i potrebe obavljanja dodatnih poslova nisam realizirala planirani opseg poslova iz dijela stručnog segmenta.

3. Aktivnosti s ciljem unaprjeđenja kvaliteta usluge

Epidemiološka situacija i okolnosti uvjetovane istom onemogućili se provođenje planova za unaprjeđenje kvalitete usluge. Razlog tome su kako posebne smjernice i procedure postupanja tako i zbrinjavanje covid oboljelih korisnika, otežani uvjeti rada i kadrovske prilike. Sukladno mogućnostima unaprjeđenje kvalitete usluge baziralo se na obogaćivanju svakodnevnog života kroz različite aktivnosti unutar odsjeka i kroz boravak na otvorenom. Uz navedeno koliko su financijske mogućnosti dozvoljavale različitim sredstvima, materijalima, namještajem prema željama i specifičnim potrebama oplemenjivao se životni prostor korisnika.

Aktivnosti koje su u danim okolnostima doprinijele unaprjeđenju su tjedne aktivnosti Odjela radnih aktivnosti na otvorenom - glazbene i sportske aktivnosti. Na

otvorenom su organizirani sadržaji duhovnog karaktera poput Blagoslova te druga interna događanja poput Dana Centra. Svoj doprinos u unaprjeđenju kvalitete dali su i volonteri iz Rusije koji su u jednom dijelu bili angažirani u neposrednom radu s korisnicima te su na otvorenom u Senzornom vrtu organizirali obilježavanja dana Rusije kroz tematski tjedan.

Jedna od najznačajnijih aktivnosti unaprjeđenja rada je provođenje organiziranog ljetovanja za korisnike Centra koje se provodilo kroz devet grupa na dvije različite lokacije: Sv. Filip i Jakov i Kraljevica. Ljetovanje korisnika Centra za rehabilitaciju Stančić se organiziralo nakon godinu dana pauze, proteklo je uredno i ugodno na zadovoljstvo svih sudionika. Prema procjeni voditelja skupina i stručnih radnika koji su sudjelovali ljetovanje korisnika je urodilo višestrukim plodom i blagodatima za korisnike koji su pokazali zadovoljstvo i pozitivne odgovore. S obzirom na funkcionalne i ostale karakteristike korisnika svaka skupina ljetovanja zahtijevala je veći angažman djelatnika, bilo u fizičkom ili u pogledu podrške i animiranja korisnika.

Psihologinja je s ciljem oslobađanja od stresa provela 4 radionice za oko 20 djelatnika i 2 korisnika.

4. Suradnja sa stručnim tijelima, srodnim ustanovama i lokalnom zajednicom

Sukladno realizacijama prijema novih korisnika i rješavanja specifičnih problemskih situacija Stručna tijela Centra bili su podrška radu Odjela.

Epidemija bolesti covid 19 uskratila je značajniju suradnju s srodnim ustanovama i lokalnom zajednicom.

5. Suradnja s roditeljima i skrbnicima

Suradnja s roditeljima i skrbnicima se zasnivala pretežito na telefonskoj komunikaciji, te povremenim neposrednim kontaktima u periodima smirivanja epidemiološke situacije kao i tijekom postupaka pri realizaciji prijema korisnika.

S obzirom na otežane okolnosti pri ostvarivanju posjeta kao i odlazaka korisnika u obitelj organizirana je mogućnosti video poziva. Voditelji odsjeka i socijalne radnice zbog sveukupne situacije ostvarivali su intenzivniju suradnju s roditeljima i skrbnicima u redovnim kontaktima informativnog tipa kao i po pitanju nastalih promjena, osobito uvjetovanih covid okolnostima.

6. Realizirana događanja i aktivnosti kroz godinu

Iako je godina bila u znaku borbe protiv bolesti covid 19 iznašli su se modusi organizacije događanja sukladno preporukama za zaštitu od bolesti sa realizacijom na otvorenom uz pridržavanje mjera i preporuka poput: kazališne predstave kazališta Smješko, Blagoslova hrane, Dana Centra.

Veliki iskorak je organiziranje radionica Odjela radnih aktivnosti na otvorenom – sportske, glazbene radionice, Olimpijade Centra, obilježavanje blagdana Sv. Nikole.

Korisnici Centra za rehabilitaciju Stančić su tijekom ljeta 2021. godine ljetovali u odmaralištu u sklopu Centra za rehabilitaciju Sveti Filip i Jakov u Sv. Filip i Jakovu i u odmaralištu u sklopu Centra za rehabilitaciju Fortica u Kraljevici. U periodu od nepuna dva mjeseca ljetovalo je sedam (9) skupina, od kojih 7 skupina u Sv. Filip i

Jakovu i 2 skupine u Kraljevici. Ljetovanje korisnika se realiziralo uz podršku djelatnika Centra Stančić i manjeg broja volontera.

Ukupni podaci o ljetovanju korisnika Centra Stančić u 2021. godini				
Skupine	Termin ljetovanja	Organizacijska jedinica	Broj korisnika	Broj djelatnika i volontera
Devet (9) skupina 7 + 2	24.06. – 02.08. ukupno 53 dana ljetovanja	Sve organizacijske jedinice Centra Stančić	99 korisnika	69 djelatnika 3 volontera

7. Poteškoće u radu i pružanju usluga, prijedlozi za poboljšanje

Poteškoće u radu i pružanju usluge prvenstveno su se odnosile na kadrovske kapacitete. Broj djelatnika nedostatan je za osnovne poslove zbrinjavanja primarnih potreba korisnika (njegovatelji i spremači) uz nedostatan kadar stručnih radnika (radni instruktori, rehabilitatori, socijalni radnici, psiholozi). Individualni pristup, raznolikost funkcioniranja, ponašanja i specifičnosti svakog pojedinog korisnika iziskuju veći broj kadra od postojećeg kako bi se očuvala te poboljšala kvaliteta usluge ali i života smještenih korisnika. Dodatno osipanje kadra uzrokovale su preporuke i visoko preventivne mjere koje se poduzimaju, a da se spriječi i prevenira bolest: izolacije, samoizolacije, simptomi i oboljeli članovi kućanstva djelatnika, samoizolacija članova kućanstava, simptomi drugih bolesti slični simptomima bolesti covid 19, bolovanja zbog mjera izrečeni članovima kućanstva, i dr.

Teškoću u radu, iako sada već posjedujemo zavidno iskustvu, zbog izolacija i samoizolacija kompletnih odsjeka pričinjava rad u kompletnoj zaštitnoj opremi. S obzirom na funkcionalne karakteristike smještenih korisnika teškoću predstavljaju i preporuke za sprječavanje bolesti poput održavanja fizičke distance. Preporuke za prevenciju i sprječavanje bolesti iziskuju posebne načine organizacije rada koji su uslijed kadrovskih i organizacijskih razloga najčešće teško izvedivi. Kreativnim promišljanima osmišljena su rješenja na način da se zadovolje mjere i preporuke a osigurao potreban vid rada, barem djelomično. U iznimno nezavidan položaj stavljeni smo zbog izrečenih i nedorečenih preporuka koje se odnose na ostvarivanje posjeta i odlazaka korisnika u obitelj.

Iako se već niz godina osobita pažnja posvećuje uređenju i oplemenjivanju životnog prostora korisnika potrebe postoje i nadalje, i to kako za grubim i finim građevinskim radovima tako i za opremanjem i specifičnim uređenjem sukladno potrebama korisnika.

Sanja Jurić, dipl. def.

Voditeljica Odjela stanovanja i psihosocijalne rehabilitacije

1.2 ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

IZVJEŠTAJ ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU ZA 2021. GODINU

Centar za rehabilitaciju Stančić ustanova je socijalne skrbi pod neposrednom ingerencijom Ministarstva demografije, obitelji, mladih i socijalne politike. Cilj joj je pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama te uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unaprjeđenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo (iz Zakona o socijalnoj skrbi). Pišem ovo izvješće na datum 16.12.2021. te sam glavna sestra Odjela njege i brige o zdravlju, Marina Smajo.

U Centru je 2021. godine smješteno 198 korisnika. U centru radi 86 njegovatelja koji su raspoređeni po odsjecima, 25 medicinskih sestara (od toga dvije na vanjskim lokacijama- Dugo Selo i Jelkovec), 4 fizioterapeuta i jedan radni terapeut. U 2021. preminulo je 15 korisnika, njih 5 od posljedica Covida. Također, 17 korisnika je primljeno u Centar na stalni smještaj te 2 korisnika na privremeni smještaj zbog toga jer su roditelji koristili godišnji odmor. 174 korisnika cijepljeno je protiv Covida s obje doze cjepiva te 96 korisnika sa trećom dozom. Protiv sezonske gripe korisnika cijepljeno je 119 korisnika te se cijepljenje nastavlja ovisno o suglasnostima.

Nadalje, za sve korisnike u Centru vrše se postupci fizioterapije i radne terapije od strane fizioterapeuta i radnih terapeuta prema potrebi utvrđenoj od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili fizijatra. Zbrinjavanje osnovnih životnih potreba provodi se na razini odsjeka, a provode ih med. Sestre, njegovatelji, radni instruktori, fizioterapeuti te i sami voditelji odsjeka s obzirom na stalan nedostatak osoblja (bolovanja, samoizolacije,...). Planiranje i realiziranje životnih potreba se odvija na razini Centra, a na razini odsjeka se prilagođava individualnim potrebama i specifičnostima korisnika koji na njemu borave. Korisnici koriste uslugu primarne zdravstvene zaštite u ambulanti Centra gdje pet dana u tjednu radi liječnik opće medicine. Kroz svakodnevno zbrinjavanje korisnika na odsjeku se prati zdravstveno stanje te se sva odstupanja pismeno evidentiraju u knjige primopredaje. Istovremeno se informira i med. Sestra u ambulanti kako bi mogla poduzeti daljnje intervencije te pružiti neposrednu stručnu pomoć iz svog djelokruga rada i informirati liječnika u Centru. Kada nema liječnika u Centru, zove se liječnik iz Doma zdravlja Dugo Selo. Terapija, kao i ostale propisane intervencije se provode, prati se stanje korisnika, vitalni parametri... sve dok liječnik ne utvrdi promjenu ili ukine terapiju. Terapiju isključivo dijeli med. sestra. Pregledi stomatologa obavljaju se u stomatološkim ambulantomama u Božjakovini i Dugom Selu. Liječnik opće medicine procjenjuje potrebu za specijalističkim pregledima ili po preporuci specijaliste kojemu je korisnik upućen. 1x tjedno u Centar dolazi konzilijarni psihijatar obavljati pretrage. Zbog epidemije Covid 19 i otežanih uvjeta rada nisu se intenzivirali individualni terapijski postupci za korisnike.

Zbog epidemije Covid 19 nije bilo moguće provoditi aktivnosti unaprjeđenja kvalitete usluge budući da je prioritet rada bio na sprječavanju širenja virusa. U trećem mjesecu ove godine u prostor radnih aktivnosti k nama u Centar zaprimljeno je 6 korisnika Covid pozitivnih te su bili na smještaju mjesec dana. Za taj odsjek bila sam zadužena osobno (raspored rada, nabava potrošnog materijala). U studenom ove godine na šest naših lokacija u Centru radilo se u punoj zaštitnoj opremi zbog Covid pozitivnih korisnika (ukupno 69 zaraženih). Također, u studenom ove godine na V.B odsjeku smješteno je 23 Covid pozitivna korisnika iz prve službe stanovanja (Dugo Selo).

Provedene su dvije edukacije na temu Prehrana putem PEG-a i Pružanje prve pomoći. S obzirom na populaciju korisnika koji su se starije životne dobi, uz višestruka oštećenja i kronične bolesti, javljaju se i potrebe za poboljšanje načina života: pojačati nadzor nad pravilnim provođenjem higijensko-sanitarnih mjera u ustanovi, pojačati nadzor nad pravilnom organizacijom i radom s korisnicima u slučaju izolacije oboljelih korisnika, prilagoditi prehranu individualno svakom korisniku prema dijagnozi, pojačati samoedukaciju zdravstvenog osoblja, poboljšati suradnju sa specijalistima radi provođenja što kvalitetnije fizioterapije, uključivanje obitelji u skrb, provoditi organizirani timski rad (svi djelatnici u Centru).

Ostvarena je suradnja sa roditeljima i skrbnicima korisnika na način da se redovito informiraju telefonskim putem, dok su posjete za vrijeme Covida u Centru zabranjene. Na zamolbu roditelja može se ostvariti video poziv.

Naši korisnici su ove godine bili na ljetovanju- dvije grupe u Kraljevici i osam skupina u Svetom Filip Jakovu.

Proveden je unutarnji nadzor unutar Centra i na svim vanjskim lokacijama. Također, proveden je nadzor iz našeg Ministarstva.

Najveći problem je što je veći broj sestara na bolovanju u isto vrijeme te pokrivanje rasporeda i dežurstava na svim lokacijama u Centru, kao i ostalih struktura djelatnika.

IZVJEŠĆE O RADU FIZIOTERAPEUTA ZA 2021. GODINU (Jelena Ivoš, Dubravka Breković, Miljenko Ivoš, Damir Zaleznik)

U Centru za rehabilitaciju Stančić rad fizioterapeuta odvija se od ponedjeljka do petka u vremenskom periodu od 7 do 15 h dnevno u 40 satnom radnom tjednu. U programu fizikalne terapije obuhvaćeno je 10-15 korisnika. Terapija traje u prosjeku 45 minuta u individualnom pristupu svakom korisniku prema njegovom stupnju oštećenja, propisanim terapijama od strane liječnika specijalista i opće prakse. U protekloj godini odrađeni su svi poslovi prema planu i programu fizioterapeuta te prema propisanoj terapiji koristeći pritom sve metode i procedure fizioterapije koje su indicirane našim korisnicima s obzirom na specifičnost njihovih dijagnoza i stanja. Naglasak u provođenju terapije ide posttraumatskoj rehabilitaciji i na tom planu svi korisnici su uspješno rehabilitirani te vraćeni i uključeni u dnevne aktivnosti koje provode kroz različita fizička opterećenja. Zadatak fizioterapeuta je postići određeni stupanj tjelesnog oporavka te postizanje bolje kvalitete života s aspekta sustava za pokretanje te kod akutnih pulmoloških oboljenja pomoći korisniku u vidu drenaža dišnog sustava. Tijekom 2021. godine nastavljene su i poboljšane aktivnosti u svim aspektima provođenja terapijskog jahanja, korisnici su opskrbljeni sa ortopedskim pomagalicama (na koje svi imaju pravo prema svojim oštećenjima) te smo sudjelovali u pratnji korisnika na specijalističke preglede. Većinu godine se fizikalna terapija odvijala po ustaljenom rasporedu, ali zbog epidemiološke situacije i pojavom COVIDA u Centru smo radili na dodijeljenim odsjecima uz fizikalnu terapiju u dogovoru sa ambulantom i ostale poslove po potrebi službe. Nastavljena je i poboljšana suradnja s liječnicom Centra, glavnom sestrom, stručnim djelatnicima te liječnicima specijalistima u svrhu provedbe fizikalne terapije. Izrađeni su godišnji plan i program rada, mjesečni programi rada, dnevnik rada, fizioterapeutski kartoni te individualne evaluacije.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2021. GODINU

Djelatnik: Benjamin Hukanović bacc.therap.occup.

Datum izrade izvješća: 14.12.2021

1. OPĆENITE INFORMACIJE – ODSJEK STANOVANJA I PSIHOSOCIJALNE REHABILITACIJE- 3A

- na odsjeku 3A trenutno je smješteno 20 korisnika od kojih je 4 umjerena MR, 12 teža MR i 4 teška MR sa pridruženim tjelesnim smetnjama (oštećenje vida, sluha i govora) te motorička oštećenja.
- stupanj pokretljivosti - 8 korisnika pokretno
 - 9 polupokretno
 - 2 nepokretne
- Jedna korisnica ima izražene smetnje vida, jedna je gluha, a 12 korisnica epilepsiju
- Najmlađa korisnica ima 29 godina, a najstarija -62 godine.

2. OSTVAREN STRUČNI / TERAPIJSKI NEPOSREDAN RAD SA KORISNIČKOM SKUPINOM /OSTVARENI CILJEVI STRUČNOG RADA I USTROJBENE JEDINICE U CJELINI

- Zbog epidemije COVID-19, izolacije odsjeka te velikog broja bolovanja stvarale su se poteškoće pri realizaciji planiranog godišnjeg plana i programa

za 2021. godinu.

Na početku godine napravio sam procjenu funkcionalne sposobnosti korisnica (Bartelov indeks) 3A odsjeka te na temelju dobivenih rezultata napravio plan intervencije za svaku korisnicu. U svakodnevnom radu podršku su mi davale odjelni instruktori RI Antonija Salahor i Tomislava Ledinščak.

S obzirom na nizak stupanj funkcionalnosti korisnica glavni cilj je bio održavanje postojećih funkcija te pokušaj nadogradnje istih kroz prilagodbu prostora, pribora za jelo te stjecanje kompenzacijskih vještina. Korisnice su bile uključene u razna događanja (sportska srijeda, glazbeni petak, individualni rad sa glazbenim terapeutom te grupni radovi u radionama). Glavni alat za rad sa korisnicama koristio sam aktivnost- uključivanje u rad na odsjeku, poticanje na slaganje kreveta, poticanje na održavanje osobne higijene (svakodnevno održavanje higijene kroz vođenje pokreta te verbalno i fizičko navođenje), pravilnim pozicioniranjem korisnica i prilagodbom pribora za jelo olakšao sam korisnicama aktivnost hranjenja. Slobodno vrijeme koristili smo kroz šetnje i odlazak u senzorni park a samim time smanjili neželjeno ponašanje kod nekih korisnica (agresija, autoagresija).

Od planiranih izleta sa korisnicama zbog pandemije realiziran je samo odlazak u Sv.Filip i Jakov na ljetovanje.

3. PROVEDENE AKTIVNOSTI S CILJEM UNAPRJEĐENJA KVALITETE USLUGE

Procjena funkcionalnih sposobnosti

Analiza izvođenja aktivnosti

Svakodnevni rad sa korisnicama na aktivnostima samozbrinjavanja, produktivnosti i slobodnog vremena.

Samozbrinjavanje : svakodnevno poticanje na aktivnost oblačenja, pranja zubi i umivanja vođenje pokreta i verbalno navođenje i poticanje kako bi se održao ili povećao stupanj funkcionalnosti.

- prilagodba pribora za jelo

- pravilno pozicioniranje za vrijeme hranjenja i na kolicima.

Produktivnost: - poticanje na svakodnevne aktivnosti unutar odjela (slaganje kreveta, pospremanje prljavog veša i sl.)

Slobodno vrijeme – uporaba kreativnih aktivnosti u terapijske svrhe (igra, glazba, crtanje). Uključivanje korisnica u radione te u glazboterapiju.

Podrška korisnicama kod odlaska na sportsku srijedu, glazbeni petak te kod svakodnevnih šetnji kako bi se održala mobilnost i spriječile kontrakture kod korisnica.

Treening transfera sa nepokretnim i polupokretnim korisnicama.

Proslava rođendana.

4. OSTVARENA SURADNJA SA STRUČNIM TIJELIMA, SRODNIM USTANOVAMA, VOLONTERIMA I LOKALNOM ZAJEDNICOM

U periodu od 24.05-28.05.2021 u suradnji sa Zdravstvenim veleučilištem organizirana je stručna praksa studenticama 3.godine radne terapije uz moje mentorstvo. Sedam studentica boravilo je u našem prostoru edukacijsko volonterskog centra pet dana te svakodnevno dolazile na odjeke 3A,3B te 4B kako bi stekle određene vještine te kako bi našim korisnicama omogućile veću podršku u izvođenju aktivnosti svakodnevnog života.

5. SURADNJA S RODITELJIMA/SKRBNICIMA

- Tijekom godine način suradnje s roditeljima/skrbnicima bio je uvjetovan uputama HZJZ-a.
 - U periodu nemogućnosti posjeta, suradnja, pravovremeni i stručni prijenos informacija o stanju korisnica odvijao se putem telefona.
- U vrijeme smirivanja epidemije, dozvoljene su posjete uz pridržavanje određenih epidemioloških mjera. Tada je ostvaren neposredan kontakt te su pružene sve željene informacije o korisnicama

6. ISTAKNUTA VAŽNA DOGAĐANJA, IZLETI, SUDJELOVANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI, REKREATIVNE AKTIVNOSTI

- 14.09.2021. na Odsjek je smještena korisnica Josipa Vnuk, rođena 17.02.1961. iz Velikog Lovrenčana.
- U travnju 2021. godine korisnica Tanja Tot premještena je na 1. odjel intenzivne njege zbog zdravstvenih razloga.
- Korisnica Mirna Muraj preminula je u srpnju 2021. godine, a korisnica Zrinka Blajić u studenom 2021. godine.
- Zbog epidemije COVID-19 realiziran je odlazak na ljetovanje Sv. Filip i Jakov za dvije korisnice (Julijana Šopar i Danijela Vukoje).
- Unutar Centra održana je Sportska olimpijada u kojoj su sudjelovale korisnice Irena Čirjak, Helena Vozdecki, Julijana Šopar i Jasminka Mrnjak-Novak koja je osvojila i zlatnu medalju.

7. POTEŠKOĆE U RADU I PRUŽANJE USLUGE, RAZLOZI KOJI SU DOVELI DO ISTOG UZ PRIJEDLOGE POBOLJŠANJA RADA ODJELA

- Poteškoće uslijed velikog broja djelatnika na bolovanju gdje sam manje vremena mogao posvetiti radu sa korisnicama a više vremena provodio radeći osnovne poslove u smjeni poput njege korisnica, dezinfekcija odsjeka, mjerenje vitalnih funkcija te rad u noćnoj smjeni kako bi se pokrio nedostatak djelatnika odsutnih zbog izolacija i samoizolacija.
- Poteškoće uslijed izolacije odsjeka gdje korisnice nisu smjele napuštati odsjek te su bile zatvorene unutar odsjeka duže vrijeme.
- Poteškoće uslijed lošeg zdravstvenog stanja korisnica (u studenom 17 pozitivnih korisnica od kojih je jedna preminula).

1.3 ODJEL RADNIH AKTIVNOSTI

IZVJEŠĆE O RADU ODJELA RADNIH I OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI S DNEVNIM CENTROM ZA 2021.GODINU

Odjel radnih i okupacijskih aktivnosti
Stančić, Zagrebačka 23
Voditeljica: Milka Fureš

Djelatnici Odjela radnih aktivnosti provode radne aktivnosti kroz kreativne radionice: keramičku, dekorativnu, svjećarsku i ekološku, te terapijske programe u sklopu muzikoterapije, likovne terapije, kineziterapije, terapijskog jahanja i terapijskog plivanja. Oni također pružaju podršku korisnicima pri održavanju higijene, oblačenju i hranjenju na Odsjecima stanovanja te s njima provode kulturno-zabavne i sportske programe kao i program socijalizacije i kreativnog korištenja slobodnog vremena.

U 2021.godini na Odjelu RA ukupno je zaposleno 15 stručnih radnika: 2 kineziterapeuta, 2 glazbena terapeuta, 2 likovna terapeuta, 1 rehabilitator, 2 instruktora terapijskog jahanja i 6 radnih instruktora. Uz 2 keramičarske, 2 dekorativne, svjećarsku i ekološku radionicu tu je i računalna radionica. Radni instruktori rade s grupama od po 12 – 13 korisnika pa dnevno u prostoru radionica u dvije smjene bude oko 70 korisnika. Glazbeni terapeut kroz tjedni raspored radi s oko 70 korisnika, a kineziterapeut s oko 40 korisnika tjedno. U Dnevnom centru 1. Sl. stanovanja radi glazbeni terapeut, kineziterapeut, likovni terapeut i radni instruktor u dvije smjene sa dvije grupe po 19 korisnika.

Obzirom na epidemiju bolesti Covid- 19 djelatnici Odjela RA u siječnju su bili raspoređeni na rad u 1. i 2.Službu stanovanja, te na Odsjeke stanovanja u sjedištu. Time su prekinute naše redovne aktivnosti. U skladu s novim uputama za sprječavanje

epidemije Covid- 19 počeli smo raditi u radionicama s manjim grupama i po novim uputama HZJZ početkom ožujka. Od 1.7. radimo s korisnicima svih Odsjeka sve do 8. studenog kada zbog novog vala epidemije bolesti Covid- 19 prekidamo rad i djelatnici se raspoređuju na Odsjeke stanovanja u sjedištu Centra, gdje ostaju do kraja godine.

U ovim otežanim uvjetima nismo mogli provoditi sve predviđene aktivnosti, ali su ipak svake srijede održane sportske aktivnosti s korisnicima u parku pod nazivom „Sportska srijeda“ gdje su korisnici boraveći na svježem zraku kroz razne zadatke razvijali motoričke sposobnosti i zabavno provodili vrijeme. Petkom je glazbeni terapeut u kućici u senzornom vrtu provodio aktivnosti pod nazivom „Glazbeni petak“ gdje se okupljao veći broj korisnika uključujući i grupu korisnika iz DC Vrbovec i skupinu djece iz DC Dugo Selo koji su uživali u glazbenim seansama. Kad su to vremenski uvjeti dopuštali vrijeme se provodilo u šetnji s korisnicima u šumi i senzornom vrtu. Korisnici su aktivno sudjelovali u branju lavande i smilja. U srpnju smo započeli suradnju s poduzećem Eurocarbon, za koje smo pakirali boje, lijepili naljepnice i pakirali robu. Ovaj posao razveselio je naše korisnike pa su s velikim elanom prionuli novim zadacima. Povremeno su odvajali plastiku za naše kooperante poduzeće POS-PLAST iz Vrbovca. Prodaju i prezentaciju naših proizvoda uspjeli smo realizirati jedino na manifestaciji „Kaj su jeli naši stari“.

Tokom ljeta neki naši djelatnici bili su pratnja korisnicima na ljetovanju u Sv. Filipu i Jakovu i Kraljevici. Zadnji tjedan kolovoza održane su „Sportske igre Stančića“. Svakodnevno su održana natjecanja i podijeljene su medalje koje su izradili djelatnici Odjela RA, a zadnji dan je bilo druženje uz glazbu, jelo i sokove. Od polovine travnja pa do polovine listopada članovi Tima terapijskog jahanja provodili su terapijsko jahanje za korisnike iz sjedišta Centra i djecu iz DC Dugo Selo i DC Vrbovec. Početkom prosinca dvoje članova Tima terapijskog jahanja počinju provoditi terapijsko plivanje za djecu DC Dugo Selo i DC Vrbovec.

Sudjelovali smo u organizaciji obilježavanja Dana Centra. Kupili smo cvijeće, uredili groblje za blagdan Svi Sveti i paljenjem lampiona ispred kapelice Sv. Valentina obilježili Dan sjećanja. Redovno smo se bavili čišćenjem i uređenjem okoliša, sadnjom i zalijevanjem cvijeća i održavanjem senzornog vrta. Početkom prosinca dekorirali smo park i objekte u parku božićnom dekoracijom. Svakog petka kroz vrijeme Adventa uz prigodnu glazbenu svečanost zapaljena je po jedna svijeća.

Tokom godine u radu s korisnicima pomagali su nam dvoje volontera iz Rusije.

Zbog epidemije bolesti Covid 19 nismo mogli organizirati planiranu slikarsku koloniju i izložbu slika, prezentacije i prodaje naših proizvoda, te sudjelovati na više manifestacija u lokalnoj zajednici kao ni otići na planirane izlete.

IZVJEŠĆA O PROVEDENOM PLANU I PROGRAMU DJELATNIKA ODJELA RA

Tomislava Ravlića, mag.cin. - Kineziterapeut
Planirane aktivnosti su se odvijale u dvorani za tjelesni i u parku Centra Stančić.

Pokrenuo aktivnost „Sportska srijeda“. Kao član tima sudjelovao u provođenju terapijskog jahanja, a kasnije terapijskog plivanja.

Franje Horvata, prof. – Kineziterapeut

Planirane aktivnosti provodio u RC Dugo Selo. Dio vremena radio u stanu u 1. Sl. stanovanja. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Marko Antolković, Glazbeni terapeut

Unatoč epidemiji uspješno provodio glazbene aktivnosti u senzornom vrtu. Provodio individualne terapije kada je to bilo moguće. Radio na 5.A odsjeku. Aktivno sudjelovao u svim aktivnostima, od čišćenja i uređenja parka do dekoriranja 5.A odsjeka. Osmislio nekoliko prigodnih igrokaza s korisnicima (za sv. Nikolu, Božićnu priredbu).

Silvane Rožić – Glazbeni terapeut

Provodi muzikoterapiju u RC Dugo Selo

Zbog epidemije bolesti Covid-19 nije bila u mogućnosti provoditi sve planirane aktivnosti. Dio vremena provela je radeći u jednom od stanova.

Zorice Balija – Likovni terapeut

Likovnu terapiju provodi s korisnicima u RC Dugo Selo.

Zbog epidemije bolesti Covid-19 nije bila u mogućnosti provoditi sve planirane aktivnosti. Osim redovnih aktivnosti u stanu vrijeme je provodila u šetnji s korisnicima. Dio vremena provela je radeći u jednom od stanova. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Vida Koren – Instruktorica terapijskog jahanja

Zbog epidemije bolesti Covid-19 nije bila u mogućnosti provoditi sve planirane aktivnosti. Provodila terapijsko jahanje s korisnicima iz sjedišta kao i s djecom iz DC Dugo Selo i DC Vrbovec. Tokom ljeta radila je u sjedištu, a početkom novog vala epidemije nastavila je s radom na 3B odsjeku. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Ines Kovačević, prof. – Rehabilitator

Trenutno je raspoređena na rad u RC Sesvete gdje je provodila radno-okupacione i kreativne aktivnosti prema sposobnostima korisnika. Dio vremena raspoređena je na rad s korisnicima u stanu 2. Sl. stanovanja. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Ljiljane Duh, r.i. – Svjećarska radionica

Planirane aktivnosti nije uspjela provesti zbog epidemije bolesti covid-19.

Veći dio godine provela radeći u Maloj kući u sjedištu Centra Stančić. Sudjelovala u aktivnostima uređenja parka, sadnje i zalijevanja cvijeća u parku.

U vremenu kad je radila s korisnicima u radionici izradila svijeće za izradu adventskih vjenčića. Podrška korisnicima u aktivnostima „Glazbeni petak“ i „Sportska srijeda“.

Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon

Gordane Pajur, r.i. – Ekološka radionica

Planirane dnevne aktivnosti nije uspjela provesti u potpunosti zbog epidemije bolesti Covid-19, radila na 5.B Odsjeku. Sudjelovala na manifestacijama: „Kaj su jeli naši stari“, „Dani Dubrave“ i „Bučijada“. Od svibnja radi s korisnicima iz Dubrave.

Podrška korisnicima u aktivnostima „Glazbeni petak“ i „Sportska srijeda“. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Ljiljane Ferenček, r.i. – Keramička radionica

Grupne aktivnosti se provode i planiraju prema godišnjem dobu i nadolazećem blagdanu (Valentinovo, Maskenbal, Uskrs). U nekoliko navrata radi pod punom zaštitnom opremom na Covid odjelu.

Uključena u održavanje cvijetnjaka i ostalih površina u krugu Centra. Rad za kooperaciju POS-PLAST (skidanje plastičnih ovitaka s plastičnih čaša). Šetnja po krugu Centra kada je moguće. Zbog epidemije bolesti Covid -19 nije uspjela provoditi planirane aktivnosti, za lijepog vremena šetnje parkom. Podrška korisnicima u aktivnostima „Glazbeni petak“ i „Sportska srijeda“. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Branke Slivar, r.i. – Dekorativna radionica

Zbog epidemije bolesti covid-19 radi na 2a odsjeku s manjim prekidom tokom ljeta sve do kraja godine. Podrška korisnicima u aktivnostima „Glazbeni petak“ i „Sportska srijeda“.

Sudjelovala u aktivnostima vezanim uz proslavu Dana Centra, čišćenje i uređenje parka, sadnju cvijeća i uređenje senzornog vrta, te dekoraciju parka za Božić i Novu godinu.

Đurđice Vrščak, r.i. – Dekorativna radionica

Planirane aktivnosti nije uspjela provesti u potpunosti zbog epidemije bolesti Covid-19.

Veći dio godine provela sam radeći na 3a odsjeku u sjedištu Centra Stančić, neko vrijeme pod punom zaštitnom opremom.

Slobodno vrijeme za lijepog vremena provodi u šetnji i boravku u senzornom vrtu. Također sam sudjelovala u aktivnostima vezanim uz Dan Centra, uređenju parka, kupnji, sadnji i zalijevanju cvijeća. Podrška korisnicima u aktivnostima „Glazbeni petak“ i „Sportska srijeda“. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon.

Marije Jelenić, r.i. – Krojačka radionica RC Dugo Selo

Zbog epidemije bolesti Covid-19 nije bila u mogućnosti provoditi sve planirane aktivnosti. Dio godine provela sam u stanu 1. Sl. stanovanja u Dugom Selu.

Ivan Todorić, r.i. – Keramička radionica

Nije mogao u potpunosti provoditi planirane aktivnosti zbog novonastale epidemiološke situacije. Za vrijeme dok je radio u radionicama formirao je grupu koja je uspješno radila u računalnoj radionici. Podrška korisnicima u aktivnostima „Glazbeni petak“ i „Sportska srijeda“. Podrška korisnicima u radu za Eurocarbon. Istaknuo se u požrtvovnom radu s korisnicima na 4.A odsjeku.

Krajem studenog otišao iz Centra,

U Stančiću, 20.12.2021.

Voditeljica Odjela RA:
Milka Fureš, likovni terapeut

2. DISLOCIRANE JEDINICE

2.1 DNEVNI CENTAR DUGO SELO

IZVJEŠĆE VODITELJA O RADU DISLOCIRANE JEDINICE DNEVNI CENTAR DUGO SELO ZA 2021. GODINU

1. O USTROJBENOJ JEDINICI

1.1. Podaci o ustrojbenoj jedinici

Dnevni centar Dugo selo djeluje u sklopu Centra za rehabilitaciju Stančić kao dislocirana jedinica smještena u Oštarijaševoj 6a u Dugom Selu. Prostor centra sastoji se od prizemlja i kata u samostojećem objektu od čega se u prizemlju do početka covid pandemije odvijao rad sa skupinom mladeži i odraslima a prostori na katu bili su namijenjeni su djeci predškolskog i školskog uzrasta. Trenutno je sukladno preporukama HZZJ skupina mladeži preseljena u prostor u sjedištu CZR Stančić (listopad 2019.) a odrasli korisnici se (od svibnja 2021.) okupljaju na psihosocijalno podršci ponedjeljkom od 8,00- 14,00 u sjedištu Centra.

Objekt je u privatnom vlasništvu za kojeg nam najam plaća grad Dugo Selo. Radno vrijeme Dnevnog centra je od 7,00 – 14,00 u prijepodnevnoj smjeni i od 13, 00 – 20,00 sati u poslijepodnevnoj smjeni od ponedjeljka do petka. U prosincu 2020., sukladno epidemiološkim mjerama rad poslijepodnevne smjene pomaknut je od 14,00 do 21,00 sat.

1.2. Djelatnost

Djelatnost Dnevnog Centra usmjerena je na pružanje dnevnog i poludnevnog smještaja, psihosocijalnu rehabilitaciju kao i pružanje usluge rane intervencije.

Sve navedeno ostvaruje se kroz uvježbavanje vještina svakodnevnog življenja, razvoj i poboljšanje socijalizacijskih vještina i komunikacije, logoterapiju, fizioterapiju, senzornu terapiju, psihološku podršku i radnu terapiju.

U djelatnost Dnevnog centra ulazi i savjetovanje roditelja/skrbnika, različite aktivnosti u pružanju podrške obiteljima naših korisnika kao i suradnja sa lokalnom zajednicom i srodnim ustanovama, informiranje i osvještavanje o potrebama djece sa TUR i OSI u lokalnoj zajednici u cilju normalizacije i uspješne integracije. Obuhvaća i organizaciju i provedbu studentske prakse.

1.3. Korisnička skupina

Trenutno u Dnevnom centru 205 korisnika ostvaruje pravo na gore navedene usluge, od čega je 8 odraslih korisnika na psihosocijalnoj podršci, 8 korisnika (3 poludnevna, 1 dnevni i 4 PP) na programima boravka i psihosocijalne podrške – mladež (pon. – pet. u prijepodnevnoj smjeni), 189 djece predškolske i osnovnoškolske dobi na programu psihosocijalne podrške i 23 djece najranije dobi na programu rane intervencije. Korisnici su kronološke dobi od osamnaest mjeseci do pedeset šest godina, stari su od 1,5 godinu do pedeset šest godina od čega je 130 korisnika muškog spola i 75 korisnica.

Stručni rad kreira se prema individualnim potrebama svakog korisnika a provodi se kroz individualni rad, rad u paru ili u grupi.

1.4. Kadrovski podaci

Stručni tim sastoji se od dva odgajatelja (usluge boravka), psihologa (psihosocijalna podrška) i osam rehabilitatora (programi psihosocijalne podrške za djecu i rane intervencije). Tu su još pet logopeda, fizioterapeut i dva radna terapeuta koji su u punoj satnici za djecu sa rane intervencije i psihosocijalne rehabilitacije. U dnevnom centru zaposlena je jedna osoba na poslovima spremača.

Prva kadrovska izmjena dogodila se u svibnju 2021. kada jedan od rehabilitatora odlazi na duže bolovanje. Zamjenu za to radno mjesto dobivamo tek u rujnu.

U listopadu ostajemo bez četiri djelatnika, koji odbijajući testiranje sukladno uputama HZZ ne mogu pristupiti radnom mjestu (1 edukacijski rehabilitator, 1 logoped, 1 psiholog i 1 spremač). Nakon što su im uručeni otkazi, zamjenu još nismo dobili.

U listopadu ostajemo također bez još jednog logopeda (prijelaz u CZR Zagreb) čiju zamjenu također još uvijek čekamo.

Tijekom godine bilo je u više navrata bolovanja djelatnika preko 15 dana.

2. OSTVARENI CILJEVI STRUČNOG RADA USTROJBENE JEDINICE U CJELINI

2.1. Ostvareni ciljevi rada ustrojbene jedinice

Osnovni cilj rada Stručnih timova u Dnevnom centru je poboljšanje kvalitete života naših korisnika i njihovih obitelji koji se provodi kroz usvajanja novih znanja, vještina i navika kao i održavanja stečenih, proširivanje komunikacijskih i socijalizacijskih vještina, aktivnosti svakodnevnog života i organizacije slobodnog vremena. Jednako tako, kompletan Stručni tim radi i na savjetovanju i edukaciji roditelja/skrbnika, surađuje sa ostalim pružateljima usluga za naše korisnike (pedijatrijske ordinacije, vrtići, škole, rehabilitacijski centri i različite udruge koje se bave ranom intervencijom ili psihosocijalnom podrškom).

Tijekom godine dio zaposlenika se stručno usavršavao čime se posredno povećava kvaliteta stručnog rada (licenca za Stručnog voditelja terapijskog psa, licenca za provođenje testa za dijagnostiku PSA, licenca za provođenje testa za dijagnostiku depresije i anksioznosti).

Ove godine poseban izazov predstavljalo je kreiranje rasporeda rada za djelatnike odnosno rasporeda pružanja usluga za sve naše korisnike. Pri formiranju rasporeda bilo je potrebno voditi računa da:

- u trenutnoj situaciji budu zadovoljene potrebe za specifičnim uslugama svakog korisnika (ovisno o vrsti, broju i učestalosti)
- prostorne mogućnosti uključujući epidemiološke odrednice i raspoložive kapacitete trenutno, i u budućnosti s otvorenjem nove lokacije
- kadrovskoj preraspodjeli djelatnika uvjetovanoj sa prethodne dvije stavke.

Članovi stručnog tima odrađivali su i terenske inicijalne procjene vezane uz prijem novih korisnika na kojima se donosi preporuka o vrsti, trajanju i učestalosti potrebnih usluga. Dio terenskih procjena odrađen je i za potrebe udruge „ADHD i ja“ iz Dugog Sela.

Razina kvalitete pruženih usluga i rada podignuta je i ove godine kroz prikupljanje donacijskih sredstava (cca 4000,00 kn) i nabavu opreme (software Bordmaker).

Planiralo se i realiziralo ljetovanje ali samo za odrasle korisnike. Djeca ove godine nisu ljevala jer nisu cijepjena.

Sukladno svemu navedenom, smatram da smo većinu ciljeva planiranih za 2021. uspješno realizirali.

IZVJEŠĆA DJELATNIKA DC

Bibić Petra, mag. educ.rehab.

Skupina s kojom sam radila 2021. godini obuhvatila je 67 korisnika rasporedom predviđenih uslugama rane intervencije i psihosocijalne podrške. Također, brojni korisnici s kojima sam radila kao zamjena djelatnika ili nužnih zamjena smjena Kao član stručnog tima, terapeut edukacijski rehabilitator sudjelovala sam u izradi individualnih stručnih mišljenja za korisnike predviđene mojim rasporedom. Ciljevi su postavljeni na različitim razvojnim područjima: motorički, kognitivni, emocionalni, socijalni, govorno- komunikacijski, perceptivni, senzorni. U travnju 2021. godine sudjelovala sam na petodnevnoj edukaciji “Različiti pristupi terapijske igre u radu s djecom s teškoćama u razvoju“ održanoj online od strane Centra Proventus. Prisustvovala sam konferenciji “Reci da terapijskom psu“ organiziranoj od strane Hrvatske udruge za školovanje pasa vodiča i mobilitet, kao pasivni sudionik.

Buljan Regul Lidija, dipl.def. – soc. ped.

Tijekom 2021. godine radila sam na pružanju usluga psihosocijalne podrške djeci sa teškoćama u razvoju na osnovu rješenja Centra za socijalnu skrb za tretman u našoj ustanovi. Iznimno sam radila na uslugama rane intervencije za jedno dijete u kratkom periodu. Redovnim rasporedom tijekom 2021. godine dodijeljeno mi je 39 djece u dobi od 3-15 godina sa različitim vrstama razvojnih teškoća od kojih jedno dijete zbog zdravstvenog stanja nije dolazilo na tretmane. Također sam prema potrebi bila raspodijeljena na druga radna mjesta radi zamjena djelatnika u skupinu mladeži. Od listopada smo radili u specifičnim okolnostima zbog nedostatka 4 djelatnika prema promjenjivom rasporedu te sam radila i sa korisnicima koji mi redovnim rasporedom nisu dodijeljena, tako da je ukupni broj djece s kojom sam radila oko 50. Prema novom rasporedu koji je u primjeni od studenog 2021. g. u individualnom tretmanu imam 41 korisnika predškolske i školske dobi.

Jurakić Snježana, prof. defektolog

Tijekom 2021. godine dio satnice odrađivala sam na poslovima edukacijskog rehabilitatora na poslovima rane intervencije odnosno na poslovima psihosocijalne podrške za djecu.. Dio satnice odlazio je na inicijalne procjene u obitelji korisnika (petkom) i individualne razgovore s roditeljima vezano uz primjenu programa i razvoj odgojnih strategija u radu kod kuće. Ostatak radnog vremena provodim na

organizacijskim i administrativnim poslovima voditelja dislocirane jedinice Dnevni centar Dugo Selo.

Od stručnih usavršavanja tijekom godine prošla sam okviru projekta „Dva koraka dalje“ u organizaciji Naklade Slap u svibnju 2021. godine edukaciju za primjenu testa Beckovi inventari za mlade – BYI II. U svibnju sam također prošla edukaciju „Agresivno dijete- Što dalje“ od strane centra DAR. U listopadu sam na međunarodnoj stručnoj konferenciji bila jedan od izlagača s radom „Primjena neurofeedback terapije u Dnevnom centru Dugo Selo“.

Pavlinić Suzana, mag. educ.rehab.

Radila sam s 30 - 40 korisnika predviđenih mojim redovnim rasporedom, te brojnim drugim korisnicima uslijed nužnih zamjena djelatnika i/ili smjena. Korisnici usluga su djeca s teškoćama u razvoju, u dobi od 2 do 14 godina, koji ostvaruju pravo na usluge rane intervencije i psihosocijalne podrške. U listopadu 2021. završila sam edukaciju za provođenje Neurofeedback treninga

Plentaj Rafaela, mag. educ.rehab.

Usluge edukacijskog rehabilitatora pružale su se za 67 korisnika usluga rane intervencije i psihosocijalne podrške. Također, usluge su se pružale korisnicima s kojima sam radila kao zamjena djelatnika ili u sklopu nužnih zamjena smjena.

Kao edukacijski rehabilitator, odnosno član stručnog tima, sudjelovala sam u izradi individualnih mišljenja stručnog tima za korisnike predviđene mojim rasporedom te u kreiranju individualnih ciljeva za svako dijete koje sam onda obuhvaćala svojim radom. Ciljevi u radu koji su postavljeni obuhvaćaju funkcioniranje na različitim područjima: spoznajni, motorički, perceptivni, senzorni, socio-emocionalni i komunikacijski. Jednom tjedno se provodila terapija u skupini koja je uključivala četvero djece korisnika usluge rane intervencije koja nisu uključena u vrtić te im je potrebno poticanje razvoja socijalnih vještina. Kroz različite aktivnosti- zajedničku igru ili izradu različitih radova od kolaža, tempera, bojica radilo se na usvajanju pravila komunikacije i socijalizaciji.

Godišnjim planom i programom bilo je predviđeno praćenje stručne literature te pohađanje predavanja i edukacija organiziranih za stručne djelatnike. U okviru projekta Dva koraka dalje u organizaciji Naklade Slap održana je u svibnju 2021. godine edukacija za primjenu testa Beckovi inventari za mlade – BYI II i u srpnju 2021. godine edukacija za primjenu testa Opservacijski protokol za dijagnostiku autizma - ADOS-2.

Također sam u dva navrata (tijekom ljeta i zime 2021. godine) bila određena od strane voditeljice Dnevnog centra da budem njezina zamjena tijekom njezinog odsustva (korištenje slobodnih dana, duža bolovanja).

Svečnjak Kovačić Petra, mag. educ. rehab.

Korisnici s kojima sam radila, njih 67 koji su predviđeni redovnim rasporedom, kao i brojni korisnici s kojima sam neplanirano u sklopu zamjena djelatnika ili nužnih zamjena smjena, spadaju u skupinu djece s teškoća u razvoju obuhvaćajući razne razvojne teškoće, predispozicije za razvoj istih i kronične bolesti. Prilikom pružanja usluga kao dio stručnog tima sudjelovala sam u kreiranju individualnih ciljeva za svako dijete koje sam onda obuhvaćala svojim radom. Ciljevi su obuhvaćali sva

razvojna područja (kognicija, motorika, percepcija, socio-emocionalno područje razvoja, govorno-komunikacijsko područje, samozbrinjavanje) s obzirom na to da ih kao edukacijski rehabilitator obuhvaćam poticanjem. Uz to kao stručni voditelj terapijskog psa kreirala sam i neke specifične ciljeve u radu s terapijskim psom. Ciljevi u radu s djecom su ostvareni. Jednom tjedno se provodila terapija u skupini koja je uključivala četvero djece korisnika usluge rane intervencije koja nisu uključena u vrtić te im je potrebno poticanje razvoja socijalnih vještina. Kroz različite aktivnosti- zajedničku igru ili izradu različitih radova od kolaža, tempera, bojica radilo se na usvajanju pravila komunikacije i socijalizaciji.

Krajem veljače 2021. godine završila sam edukaciju za stručnog voditelja terapijskog psa i dobila licencu za rad s istime. Sudjelovala sam i na supervizijskim satima, a supervizorica je dolazila iz Hrvatske udruge za školovanje pasa vodiča i mobilitet. U srpnju 2021. završila sam edukaciju za provođenje ADOS-A (dijagnostički test za poremećaj autističnog spektra). Prisustvovanje skupovima i konferencijama: Skupovi u sklopu projekta „Širenje usluge uključivanja terapijskih pasa u radu s djecom s teškoćama u razvoju“, konferencija „Reci da terapijskom psu“ organizirane od strane Hrvatske udruge za školovanje pasa vodiča i mobilitet, konferencija „Dva koraka dalje“ organizirana od strane Centra za rehabilitaciju Stančić. Kao pasivni sudionik sudjelovala sam na konferenciji „Psi pomagači u rehabilitaciji djece i odraslih“. Na jednoj konferenciji nisam bila fizički prisutna radi mjere izolacije, no predstavljen je moj rad na istoj te je time to treća konferencija na kojoj sam bila aktivni sudionik prezentirajući svoj rad s terapijskim psom. Dodatno sam napisala odlomak koji prikazuje slučaj uključivanja terapijskog psa u rad s djecom s teškoćama u razvoju i koji će biti prikazan u prvom priručniku za voditelje terapijskih pasa u Hrvatskoj.

Vuković Maja, prof. edukacijski rehabilitator

U Dnevnom centru Dugo Selo zaposlena sam na radnom mjestu edukacijskog rehabilitatora. S obzirom da sam u završila tri modula edukacije za senzornog terapeuta radim na tim poslovima. Radim sa djecom s teškoćama u razvoju predškolske i školske dobi sa rješenjima rane intervencije i psihosocijalne podrške. Najmlađe dijete s kojim sam radila je imalo dvije godine, a najstarije 13 godina. Rad se odvijao prema utvrđenom rasporedu. Tijekom jednog radnog dana imala sam do šestoro djece, a ostatak vremena utrošeno je na pripremu materijala i aktivnosti za rad, suradnji sa ostalim djelatnicima ustanove i vođenju dokumentacije. U 2021. godini radila sam sa 39-ero djece koji imaju prema rješenju nadležnog centra za socijalnu skrb priznatu uslugu senzorne integracije, a budući da tijekom listopada ostajemo bez četvero djelatnika sa nekom djecom (još njih 10) radila sam kao edukacijski rehabilitator.

Alviž Sara, mag. logoped.

U Dnevnom centru Dugo Selo, tijekom 2021. godine, u logopedsku terapiju u okviru usluga rane intervencije i psihosocijalne podrške bilo je uključeno ukupno 76 korisnika. Također, zbog odsustva kolega dolazilo je do povremenih zamjena i pružanja logopedske terapije za druge korisnike. Korisnici su osobe s teškoćama u razvoju rane, predškolske i školske dobi. Tijekom pružanja logopedske terapije korisnici s različitim teškoćama (artikulacijski poremećaj, jezični poremećaj, poremećaj tečnosti govora, motorički govorni poremećaj, teškoće u čitanju i pisanju, poremećaj iz spektra autizma, poremećaj socijalne komunikacije, intelektualne

teškoće) su usvojili nova znanja i poboljšali svoje vještine u skladu s individualnim mogućnostima. Najveći napredak je uočen kod osoba s artikulacijskim teškoćama i prilikom usvajanja predvještina čitanja i pisanja.

Tijekom 2021. godine provedena je edukacija Terapijsko hranjenje, jedenje, pijenje i gutanje kojom su se pružila teorijska i praktična znanja iz vještina hranjenja, jedenja, pijenja i gutanja s naglaskom na procjenu i terapijski pristup. Provedena je edukacija ADOS-2 – Opservacijski protokol za dijagnostiku autizma kojim se omogućava standardizirana procjena komunikacijskih vještina, interakcije, igre i sveukupnog općeg ponašanja pojedinaca. U listopadu 2021. godine sudjelovala sam kao prezenter postera u suradnji s edukacijskim rehabilitatorom na međunarodnoj konferenciji „Razvoj i perspektiva pružanja socijalnih usluga u zajednici“ i kao aktivni sudionik na uvodnoj konferenciji projekta „Tri koraka dalje“, u organizaciji Centra za rehabilitaciju Stančić.

Džakula Srđan, prof. def.- logoped

U Dnevnom centru Dugo Selo, prema Zakonu o socijalnoj skrbi, logoped pruža uslugu rane intervencije i psihosocijalne podrške. U Dnevnom centru Dugo Selo pravo na logopedsku terapiju u okviru usluge rane intervencije i psihosocijalne podrške ostvaruje između 40 i 50 korisnika. Korisnici su osobe s teškoćama u razvoju rane, predškolske i školske dobi.

Krasić Tina, mag. logoped.

U Dnevnom centru Dugo Selo, prema Zakonu o socijalnoj skrbi, logoped pruža uslugu rane intervencije i psihosocijalne podrške. Pravo na logopedsku terapiju u okviru usluge rane intervencije i psihosocijalne podrške ostvaruju osobe s teškoćama u razvoju rane, predškolske i školske dobi. Korisnici logopedске terapije su osobe s teškoćama razvoja govora, jezika ili komunikacije. Pravo na uslugu ostvaruje oko 80 korisnika. Jednom tjedno se provodila terapija u skupini koja je uključivala četvero djece korisnika usluge rane intervencije koja nisu uključena u vrtić te im je potrebno poticanje razvoja socijalnih vještina. Kroz različite aktivnosti- zajedničku igru ili izradu različitih radova od kolaža, tempera, bojica radilo se na usvajanju pravila komunikacije i socijalizaciji.

Od edukacija sam pohađala:

- Peabody slikovni test rječnika (PPVT-III-HR) koji služi kao mjera receptivnog poznavanje rječnika
- PredČiP test kojim se procjenjuje djetetova jezična spremnost za ovladavanje početnim školskim vještinama, osobito čitanjem i pisanjem
- Komunikacijske razvojne ljestvice (Koralje) su instrument kojima se prikupljaju podatci o jezičnome razvoju djeteta počevši od prvih gesta, preko širenja ranog rječnika do razvoja gramatike- ispunjava ga roditelj te nam tako daje brojne važne podatke o djetetovom razvoju
- Terapijsko hranjenje
- Razvojni profili djece predškolske dobi: opažanje i analiza
-

Konjug Katarina, bacc.therap.occup.

Usluga radne terapije obuhvatila je 43-50 djece rane, predškolske i školske dobi s teškoćama u razvoju. Kao dio stručnog tima, sudjelovala sam u izradi individualnih kratkoročnih i dugoročnih ciljeva u okviru IPP te izradi mišljenja za svako pojedino dijete. Jednom tjedno se provodila terapija u skupini koja je uključivala četvero djece korisnika usluge rane intervencije koja nisu uključena u vrtić te im je potrebno poticanje razvoja socijalnih vještina. Kroz različite aktivnosti- zajedničku igru ili izradu različitih radova od kolaža, tempera, bojica radilo se na usvajanju pravila komunikacije i socijalizaciji. U svibnju 2021. godine održala sam prezentaciju rada radnog terapeuta studentima radne terapije.

Martić Natalija, bacc. therap. occup.

Usluga radne terapije je obuhvatila 59 djece rane, predškolske i školske djece s teškoćama u razvoju. U nekoliko navrata sam imala više djece jer sam neplanirano pružala uslugu radne terapije u sklopu zamjena djelatnika. Kao dio stručnog tima, sudjelovala sam u izradi kratkoročnih i dugoročnih ciljeva pojedinačnog djeteta u okviru IPP-a te izradi mišljenja za svako individualno dijete. Jednom tjedno se provodila terapija u skupini koja je uključivala četvero djece korisnika usluge rane intervencije koja nisu uključena u vrtić te im je potrebno poticanje razvoja socijalnih vještina. Kroz različite aktivnosti- zajedničku igru ili izradu različitih radova od kolaža, tempera, bojica radilo se na usvajanju pravila komunikacije i socijalizaciji.

Tijekom 2021. godine sam pratila edukacije preko Zoom i Teams aplikacije s obzirom na nastalu situaciju zbog COVID – 19 te tim putem prikupljala bodove preko Hrvatske komore zdravstvenih radnika – Strukovni razred za djelatnost radne terapije. U veljači 2021. godine sam preko Zoom aplikacije prisustvovala na edukaciji „ Terapijsko hranjenje, jedenje, pijenje i gutanje“... U svibnju 2021. godine održala sam prezentaciju rada radnog terapeuta o terapijskom hranjenju studentima radne terapije Popović Linda, bacc. physioth.

Djeca uključena u program su uglavnom bila sa dijagnozama : hemipareze, epilepsijom, distonim sindrom, skraćenim ahilovim tetivama, cerebralnom paralizom, asimetričnim držanjem, planovalgusom stopala, mišićnom distrofijom, sindromom Down. Starosna dob je bila od 1- 14. Povremeno sam provodila fizikalnu terapiju u skupini mladeži u sjedištu Centra za rehabilitaciju Stančić kod korisnika koji koriste usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka. Stručni rad se provodio prema individualnim potrebama svakog korisnika kroz individualni rad ili rad u grupi. Radila sam sa 25-ero djece prema predviđenom rasporedu 1-2 puta tjedno. Povremeno sam radila i s drugim korisnicima kao zamjena za djelatnike koji su na bolovanju ili na slobodnim danima. Tijekom godine sam se educirala i skupljala bodove u okviru trajnog usavršavanja čija predavanja organizira Hrvatska komora fizioterapeuta. U rujnu 2021. sam započela edukaciju iz Osnovnog NRT Bobath koncepta (13.9- 1.10.). Edukacija je financirana projektom Dva koraka dalje. Završetak edukacije se očekuje u 2022.

Blažutić Ksenija, RI

Tijekom godine radila sam na poslovima radnog instruktora u savladavanju vještina svakodnevnog življenja kroz socijalne usluge pružanja poludnevnog i dnevnog

boravka te psihosocijalne podrške. U skupini su četiri mladića i četiri djevojke .Skupinu čini mladež kronološke dobi od 15 do 28. godina. Osnovni cilj rada je što je moguće više poboljšati kvalitetu života naših korisnika kroz 7 cjelina: Briga o sebi, upoznavanje uže i šire okoline, socijalizacija, komunikacija, radni odgoj, kreativnost i tjelesna i zdravstvena kultura. Najvažnije je bilo postići što veći stupanj samostalnosti u obavljanju svakodnevnih aktivnosti: hranjenju, svlačenju i oblačenju, obuvanju, te obavljanju osobne higijene.

Krvarić Višnja, RI

Tijekom godine radila sam na poslovima radnog instruktora u savladavanju vještina svakodnevnog življenja kroz socijalne usluge pružanja poludnevnog i dnevnog boravka te psihosocijalne podrške. U skupini su četiri mladića i četiri djevojke .Skupinu čini mladež kronološke dobi od 15 do 28. godina. Osnovni cilj rada je što je moguće više poboljšati kvalitetu života naših korisnika odnosno postići što veći stupanj samostalnosti u obavljanju svakodnevnih aktivnosti: hranjenju, svlačenju i oblačenju, obuvanju, te obavljanju osobne higijene.

2.2. Planirani i neostvoreni ciljevi rada

Neostvoreni ciljevi rada uglavnom su vezani uz trenutnu epidemiološku situaciju. Skupina odraslih korisnika je sa radom započela u svibnju ove godine nakon što smo na razini Centra uskladili organizacijske mogućnosti sa epidemiološkim uputama. Skupina mladeži je zbog dislokacije (premještaj u sjedište Centra) i uputa HZJZ izgubila podršku fizioterapeuta, radnog terapeuta, psihologa i rehabilitatora. Zbog nedostatka djelatnika, posebno u drugoj polovici godine, imali smo velikih poteškoća vezano uz raspored rada odnosno pokrivanje individualnih terapija za svu djecu koja su naši korisnici. Od listopada u Dnevnom centru ne pružamo uslugu psihološke podrške. Aktivnosti logopedске i edukacijsko-rehabilitacijske podrške provodili su preostali kolege adekvatnih struka.

Neostvoreni ciljevi su i na području

- aktivne suradnje sa ostalim pružateljima usluga (pedijatrijske ordinacije, vrtići i škole) u vidu sastanaka Stručnih timova, predavanja i sl.
- aktivnog sudjelovanja u aktivnostima lokalne zajednice
- organiziranja i provođenja kraćih izleta i ljetovanja
- aktivne suradnje sa kazališnim skupinama i volonterima
- aktivne suradnje sa srodnim fakultetima i veleučilištima kroz provođenje studentske prakse.
- provođenju roditeljskih sastanaka u cilju informiranja, poticanja na suradnju i međusobnog povezivanja.

2.3. Opis korištenih metoda rada

Metode rada koje se koriste su znanstveno utemeljene metode i odabiru se prema individualnim sposobnostima i afinitetima korisnika usluga pri čemu se poštuju principi individualnosti, sistematičnosti, postupnosti, interesa i vođenja. Prilikom sastanka Stručnog tima, za svakog pojedinog korisnika, svi uključeni stručnjaci dogovaraju se oko primjene pojedinih metoda.

2.4. Opis načina praćenja i evaluacije stručnog rada

Stručni rad se pratio listama procjena, upitnicima, razvojnim ljestvicama, individualnim ciljevima i programima. Isto se evaluiralo na način da se procjena ponovila nakon određenog perioda, a usvojenost cilja se provjerila unaprijed zadanim aktivnostima za čije je izvršenje bilo potrebno ostvariti zadani cilj. Za svakog korisnika usluga napredak se mogao pratiti na temelju postavljenih tromjesečnih ciljeva. Ukoliko korisnik usluga ne bi ostvario ciljeve predviđene tromjesečnim Individualnim planom podrške, ciljevi se prenose u sljedeće tromjesečje.

Svi članovi Stručnog tima također vode Dnevnik rada, pišu Planove rada za tekuću godinu i svakodnevno se upisuju u Dnevne liste pružatelja usluga, pišu stručna mišljenja i provode testiranja korisnika.

Tijekom godine u Dnevnom centru proveden je izvanredni inspekcijski nadzor od strane nadležnog ministarstva (studeni) kao i unutarnji nadzor od strane Komisije za unutarnji nadzor CZR Stančić (prosinac).

2.5. Opis ostalih provedenih specifičnih aktivnosti

Od posebnih aktivnosti koje se provode s ciljem podizanja kvalitete usluga u Dnevnom centru istaknula bih:

- neurofeedback kao suportivnu terapiju edukacijskoj rehabilitaciji i logopedskoj terapiji
- terapijsko hranjenje
- brain gym
- primjenu asistivne tehnologije u radu
- terapijsko jahanje i plivanje po Hawlick metodi
- individualni sastanci sa roditeljima
-

3. PROVEDENE AKTIVNOSTI S CILJEM UNAPREĐENJA KVALITETE USLUGE

3.1. Ostvarene edukacije, stručna usavršavanja, prezentacije rada, uvedeni novi terapijski programi

Tijekom godine djelatnici su se dodatno stručno usavršavali zahvaljujući sredstvima iz projekta „Dva koraka dalje“ (različite edukacije za provedbu testnih materijala za logopede, psihologa i edukacijske rehabilitatore, različite stručne edukacije – terapijsko hranjenje, neurofeedback, terapija igrom, ABA, montessori metoda u radu s djecom s TUR, bobath metoda). Jedna od kolegica završila je i edukaciju za stručnog voditelja terapijskog psa. Dio edukacija djelatnici su samostalno financirali kao što su rad sa agresivnom djecom, peccs potpomognuta komunikacija i sl..

Nadalje, djelatnici su prisustvovali i različitim stručnim skupovima i radionicama a u listopadu je u organizaciji CZR Stančić održana međunarodna stručna konferencija na kojoj je dio njih prezentirao svoj rad.

4. OSTVARENA SURADNJA SA STRUČNIM TIJELIMA, USTANOVAMA, VOLONTERIMA, LOKALNOM ZAJEDNICOM

Ova godina je bila podređena razvoju situacije sa pandemijom covid virusa i epidemiološkim preporukama od strane HZZJ , stoga se suradnja uglavnom provodila telefonski i u pisanom obliku (elektronska pošta i pisanje stručnih mišljenja). Izostao je dio koji se odnosi na provođenje studentske prakse i predavanja u vrtićima ili školama koji su naši djelatnici provodili prethodnih godina s ciljem edukacije i

osvještavanja u lokalnoj zajednici. Redovito smo u kontaktu sa socijalnom službom u sjedištu Centra kao i zaposlenicima nadležnih CZSS sukladno potrebama naših korisnika i sa ciljem unapređenja kvalitete usluge za svakog pojedinog korisnika. Tijekom godine prikupljeno je nešto donacijskih sredstava (4000,00 kn) koja su utrošena za nabavu Montessori opreme. Koncem godine ostvarena je suradnja sa Teretanom Dugo Selo u vidu prikupljanja slatkiša koje će se podijeliti djeci slabijeg imovinskog statusa koja su korisnici naših usluga.

5. OSTVARENA SURADNJA S RODITELJIMA/SKRBNICIMA

Suradnja sa roditeljima i skrbnicima aktivno se provodila kroz dnevnu izmjenu informacija po završetku provedbe terapija i kroz individualne sastanke sa roditeljima.

6. VAŽNI DOGAĐAJI, IZLETI, SUDJELOVANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI, REKREATIVNE AKTIVNOSTI

Uglavnom se nisu provodili zbog epidemioloških mjera izuzev ljetovanja za skupinu odraslih korisnika u srpnju.

7. POTEŠKOĆE U RADU I PRUŽANJU USLUGE I PRIJEDLOG POBOLJŠANJA

Trenutno nam je najveći problem nedostatak stručnih djelatnika i organizacija rada na najvećoj mogućoj razini kvalitete.

Problem nam predstavlja i nedostatak spremača svakodnevno (koncem studenog organizirano je da nam dolazi ispomoć iz DC Vrbovec 2-3 puta tjedno) zbog stalne i neophodne potrebe za dezinfekcijom prostora.

Poboljšanje će nastupiti novim zapošljavanjem djelatnika.

Sukladno epidemiološkim mjerama i uvjetima radnog prostora poslijepodnevna smjena radi od 14,00-21,00 sat od čega se sa korisnicima radi do 20,00 sati. Praksa nam pokazuje da je za djecu naporno aktivno sudjelovati u terminima 19,00 do 20,00 sati. U ovom slučaju poboljšanje je moguće ostvariti nakon „povratka na staro“ odnosno kada se ostvare epidemiološki uvjeti za ukidanje mjera.

Poteškoća u pružanju usluge su i neadekvatni prostorni uvjeti što će se umanjiti otvaranjem dnevnog centra na novoj lokaciji.

Prijedlog poboljšanja u svrhu podizanja kvalitete usluge je i proširenje stručnih timova kroz zapošljavanje novih djelatnika. Naime, potreba za različitom podrškom bilo kroz ranu intervenciju ili psihosocijalnu podršku kontinuirana je i sve većeg obima. Neovisno o trenutnom stanju, čak i u vrijeme kada su radile sve kolege formirala nam se lista čekanja koja se stalno puni, odnosno za sve veći broj djece nismo u mogućnosti pružiti uslugu.

Poboljšanje kvalitete rada Dnevnog centra moguće je ostvariti i kroz uključivanje djelatnika u superviziju.

2.2 DNEVNI CENTAR VRBOVEC

IZVJEŠĆE VODITELJA O RADU DISLOCIRANE JEDINICE DNEVNI CENTAR VRBOVEC ZA 2021. GODINU

1.OPĆENITE INFORMACIJE

Dnevni Centar Vrbovec je dislocirana jedinica Centra za rehabilitaciju Stančić smještena na adresi Brdo 3 u Vrbovcu. U sklopu DC Vrbovec djeluje i klub Dubrava u sklopu kojeg usluge psihosocijalne podrške primaju korisnici udomiteljstva. Prostor Centra nalazi se u suterenu zgrade, a sastoji se od dva odvojena prostora od ukupno 74m². Prostor je u vlasništvu Udruženja obrtnika, režije plaća grad Vrbovec.

Djelatnost Dnevnog Centra usmjerena je na pružanje socijalnih usluga psihosocijalne podrške, rane intervencije te boravka djeci s teškoćama u razvoju (intelektualne teškoće, poremećaji iz autističnog spektra, jezično govorne teškoće, poremećaji u ponašanju, emocionalne teškoće, poremećaj pažnje i hiperaktivnosti, cerebralna paraliza) i odraslim osobama s invaliditetom. Trenutno pružamo usluge za 82 djece, od toga 56 dječaka i 26 djevojčica u dobi od 3-18 godina, te 36 odraslih osoba, 24 muškaraca te 12 žena u dobi od 21-74 godine.

Socijalne usluge pružaju stručni radnici. Trenutno je zaposleno ukupno 14 djelatnika. Od ukupnog broja to su 2 psihologa, 2 radna terapeuta, 3 logopeda, 2 ed.rehabilitatora, 2 socijalna pedagoga, 1 odgajatelj i 2 radna instruktora.

Radno vrijeme Dnevnog Centra je jutarnja smjena od 7-14 i poslijepodnevna od 13-20 sati od ponedjeljka do petka.

Tijekom godine pružali smo više socijalnih usluga:

Prva socijalna usluga

Članak 76.

Prva socijalna usluga obuhvaća informiranje korisnika o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć korisniku pri utvrđivanju njegovih potreba, početnu procjenu mogućnosti korisnika te podršku i pomoć pri izboru prava u sustavu socijalne skrbi.

Psihosocijalna podrška

Članak 83.

Psihosocijalna podrška je socijalna usluga koja podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika.

Psihosocijalna podrška priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi, prema procjeni stručnog tima nadležnog centra za socijalnu skrb.

Psihosocijalna podrška može se pružati individualno i u grupi.

Rana intervencija

Članak 84.

Rana intervencija je socijalna usluga koja obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući i druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta.

Rana intervencija pruža se djeci i roditeljima, odnosno udomiteljima za djecu u njihovoj obitelji ili kod pružatelja usluge, radi uključivanja djeteta u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti.

Rana intervencija pruža se djetetu kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće, u pravilu do navršene 3. godine života, a najdulje do navršene 7. godine života djeteta.

Nakon prethodno pribavljenog mišljenja liječnika specijalista neonatologa ili pedijatra, a iznimno liječnika druge odgovarajuće specijalizacije, centar za socijalnu skrb traži ocjenu pružatelja usluge o trajanju i učestalosti pružanja usluge iz stavka 1. ovoga članka te rješenjem priznaje pravo na pružanje usluge.

Rana intervencija može se pružati u obitelji korisnika, odnosno u udomiteljskoj obitelji te kod pružatelja usluga, a može se priznati u trajanju do pet sati tjedno. Uslugu boravka nismo bili u mogućnosti pružati zbog specifičnih uvjeta koje su proizlazile iz epidemioloških uputa vezanih za COVID 19.

2. OSTVARENI STRUČNI/TERAPIJSKI/NEPOSREDAN RAD S KORISNIČKOM SKUPINOM DC VRBOVEC

Ostvareni ciljevi rada

Nakon provedene inicijalne procjene te dobivanja rješenja nadležnog CZSS prvotni cilj u radu nam je pravodobno uočavanje potreba korisnika i pružanje socijalnih usluga radi sprječavanja nastanka ili razvoja stanja koja ugrožavaju sigurnost i zadovoljavanje životnih potreba i sprječavaju njegovu uključenost u zajednicu.

Individualni edukacijsko rehabilitacijski plan sadrži ciljeve za određenog korisnika koje su svi terapeuti koji su uključeni u rad razradili po zadacima i odredili period evaluacije usvojenosti. Neki planirani ciljevi su djelomično usvojeni. Zbog poteškoća koje je uzrokovala epidemija COVID 19 tijekom godine nismo pružali usluge u punom opsegu.

Planirani i neostvareni ciljevi rada

Usluga psihosocijalne podrške udomljenim odraslim osobama s invaliditetom također se djelomično pružala zbog epidemije uzrokovane covidom 19 te su ciljevi djelomično ostvareni. Većina korisnika ne razumije i nije u stanju slijediti upute, a zbog nedostatnog broja djelatnika individualan rad nije bio moguć. Usluga boravka ukinuta je u potpunosti zbog nemogućnosti poštivanja epidemioloških uputa.

Zbog epidemiološke situacije i mjera, nije bilo moguće organizirati ni sudjelovati na nekim priredbama, kulturnim i društvenim događanjima i slično, a to je jako bitno za razvoj komunikacijskih i socijalnih vještina, učenje pristojnog i poželjnog ponašanja. Također nije bilo moguće organizirati zajedničke roditeljske sastanke za roditelje i udomitelje i neka savjetovanja, a radi prostornih i epidemioloških ograničenja.

Opis i evaluacija korištenih metoda rada

Stručni rad kreira se prema individualnim potrebama svakog korisnika. U radu su se poštivali principi jednakosti, individualnosti, sistematičnosti, postupnosti, interesa i vođenja. Primjenjivale su se verbalne (objašnjavanje, obrazlaganje, navođenje i razgovor) i vizualne metode (fizičko vođenje, demonstracija, igra). Rad se provodio individualno i u skupini.

Opis načina praćenja

Djelatnici o provedenim postupcima vode evidenciju kroz dnevne liste, izvješća, individualne, mjesečne, godišnje programe, stručna mišljenja o sposobnosti korisnika, dnevnik rada.

3. PROVEDENE AKTIVNOSTI S CILJEM UNAPREĐENJA KVALITETE USLUGA

-edukacije djelatnika (Osnove terapijske igre u radu s djecom s teškoćama u razvoju, ADOS-2- Opservacijski protokol za dijagnostiku autizma, Trening savjetodavnih

vještina, Terapijsko hranjenje, jedenje pijeće i gutanje), dodatna stručna usavršavanja sudjelovanjima na raznim stručnim konferencijama, skupovima i radionicama
 - položen ispit i licenca za rad terapijskog psa Riko (Centar Silver)
 - organizacija i izlaganje na Međunarodnoj konferenciji „Razvoj i perspektiva pružanja socijalnih usluga u zajednici
 - sudjelovanje na uvodnoj konferenciji projekta „Tri koraka dalje“
 - sudjelovanje na radionici „Izazovi stručnjaka u radu s djecom s rijetkim bolestima i/ili teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima“ u organizaciji Hrvatskog saveza za rijetke bolesti
 - uključivanje korisnika na aktivnosti terapijskog jahanja/ terapijskog plivanja
 - Organizacija ljetovanja korisnika kluba Dubrava u Sv.Filip i Jakovu
 - Pomoć i komunikacija s volonterima iz Rusije u organizaciji i smišljanju prigodnih aktivnosti za djecu u sklopu „Dana Rusije“ i dolaska u DC Vrbovec
 - faza izgradnje objekta novog DC te pripreme radnje opremanja

4.SURADNJA SA STRUČNIM TIJELIMA, SRODNIM USTANOVAMA, VOLONTERIMA, LOKALNOM ZAJEDNICOM

Redovito smo surađivali s nadležnim Centrima za socijalnu skrb i lokalnim vrtićem. Povremeno po potrebi sa stručnim radnicima osnovnih škola koje pohađaju naši korisnici. Suradivali smo i sa Crvenim križem Vrbovec. Također smo surađivali s gradom Vrbovec te općinom Dubrava. Suradivali smo i sa volonterima, udrugama te kolegama iz srodnih ustanova te kolegama iz našeg Centra.

5.OSTVARENA SURADNJA S RODITELJIMA/UDOMITELJIMA

Suradnja s roditeljima/udomiteljima ostvarena je kroz informativno savjetodavne razgovore. Komunikacija i dogovor s roditeljima i udomiteljima vezano uz sastavljanje rasporeda dolazaka djece i individualnih terapija.

6.VAŽNA DOGAĐANJA,IZLETI,SUDJELOVANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI,REKREATIVNE AKTIVNOSTI

Odlazak korisnika kluba Dubrava na ljetovanje u Sv.Filip i Jakov, zatim sudjelovanje na kulturnim manifestacijama“ Kaj su jeli naši stari“, Bučijada,“Dani Dubrave“. Uključivanje u aktivnosti proslave “Dani Rusije“. Šetnje i upoznavanje uže i šire okolice grada Vrbovca i Dugog Sela. Sudjelovali smo i na sportskim igrama u našem Centru.

7.POTEŠKOĆE U RADU I PRUŽANJU USLUGA/PRIJEDLOG POBOLJŠANJA

Epidemija covidom 19 uzrokovala je česte izostanke korisnika uslijed pojave simptoma bolesti, same bolesti ili samoizolacije. Zbog bolesti djelatnika uzrokovane covidom 19 DC nije pružao usluge u periodu od 14.10-28.10. te klub Dubrava u periodu od 18.10.-2.11.2021. Zbog ograničenja s rasporedom dolazaka korisnika teško je provoditi grupna savjetovanja i grupni rad u cilju poboljšanja vršnjačkih odnosa, poticanja zajedničke igre i suradnje, poboljšanja komunikacijskih i socijalnih vještina. Zbog epidemiološke situacije i prostornog ograničenja nije bilo moguće organizirati roditeljske sastanke i/ili grupna savjetovanja roditelja i udomitelja te sastanke sa stručnim tijelima ustanova s kojima surađujemo.

Kroz dodatna stručna usavršavanja, proširenjem prostora za rad te osluškujući potrebe naših korisnika, ali i potreba lokalne zajednice planiramo proširiti naše usluge te poboljšati postojeće. Plan nam je uključiti volontere i studente u rad s korisnicima prema potrebi.

Godišnja izvješća rada stručnih radnika DC Vrbovec

1.Rehabilitator

1.1.Delač Jasminka

1.2.Makar Dora

1.3.Smajo Antonija

2.Logoped

2.1.Kovač Majda

2.2.Šorman Marijana

2.3.Žinić Anamarija

3.Radni terapeut

3.1.Severec Jelena

3.2.Dubravec Andreja

4.Psiholog

4.1.Nišandžić Josipa

4.2.Janečić Klara

5.Odgajatelj

5.1.Lužaić Renata

6.Radni instruktor

6.1.Jakopović Tomislav

6.2.Flikač Ivan

1.1.Delač Jasminka, dipl.defektolog-socijalni pedagog

Moj rad defektologa- socijalnog pedagoga, rehabilitatora bio je usmjeren na pružanje usluga psihosocijalne rehabilitacije djeci sa teškoćama u razvoju gdje sam poseban naglasak imala na radu sa djecom sa poremećajima u ponašanju, poremećajima iz spektra autizma kao i sa djecom sa intelektualnim teškoćama.Mojim radom u ovoj godini bilo je obuhvaćeno 44 djece raspoređeno u oba turnusa. Određeni broj djece radi odlaska u vrtić ili školu u jutarnjem turnusu imaju raspored dolaska samo u jednom turnusu te smo se u radu s njima izmjenjivale kolegica rehabilitator iz suprotnog turnusa i ja.

Evaluaciju sam provodila kroz:

- izvješća
- godišnji plan i program
- procjenu sposobnosti i uspjeha korisnika
- mišljenja
- individualne planove i programe
- dnevnik rada
- individualne liste korisnika

1.2.Makar Dora, mag. educ. phon. rehab. et lin.

Odgaj i rehabilitacija područje je koje je moj rad ove godine obuhvaćao. Moje je djelovanje bilo posebno usmjereno na korisnike s intelektualnim teškoćama, jezično-govornim i komunikacijskim teškoćama, poremećajem sa spektra autizma, poremećajima u ponašanju te teškoćama u učenju. Radim s 43 djece, što je podijeljeno u dvije smjene. Određen broj djece zbog rasporeda u školi dolazi na terapije samo u jednom turnusu te ih u meni suprotnom turnusu, svaki drugi tjedan, preuzima kolegica defektolog – socijalni pedagog, rehabilitator iz suprotne smjene. Evaluaciju rada provodila sam kroz godišnji plan i program, procjenu sposobnosti i uspjeha korisnika, mišljenja, individualne planove i programe, dnevnik rada, osobne listove korisnika i izvješća. Osim rehabilitacijskih procjena, aktivnosti i edukacijskih postupaka s

polaznicima DC Vrbovec, moj je rad obuhvaćao i konzultativne razgovore s roditeljima uz pružanje pomoći i podrške.

1.3. Smajo Antonija, mag.rehab.educ.

Na mjesto edukacijskog rehabilitatora u Centar za rehabilitaciju Stančić dolazim 1.9.2021.

Rehabilitaciju i habilitaciju djece s teškoćama u razvoju provodila sam kroz osmišljene aktivnosti koje imaju za cilj poticanje motoričkih sposobnosti, grafomotorike, vidno-motorne koordinacije, pažnje i koncentracije, vještina komunikacije, socijalizacije i svakodnevnih vještina. Podržavala sam kompetencije djece te poticala njihov daljnji razvoj raznovrsnim sadržajima i aktivnostima prilagođenim u individualiziranom pristupu. Sa kolegicama s projekta Tri koraka radilo se na kreiranju radionica i materijala i za djecu s problemima u ponašanju za prepoznavanje emocija, strategije za nošenje sa frustracijama, podršku i produktivno rješavanje problema. U timskom radu sa ostalim kolegama provodile su se konzultacije za unaprjeđenje profesionalnih kompetencija kao i evaluacija postupaka, programa i načina djelovanja. S kolegicama nastojale smo usmjeravati podršku i na roditelje na primjereno zadovoljavanje emocionalnih i socijalnih potreba njihova djeteta te na razvijanje njegovih vještina i navika.

2.1. Majda Kovač, mag. logoped

U svome radu svakodnevno postavljam ciljeve terapije s korisnicima te vremenom pratim njihovo ostvarivanje. U 2021. godini ostvarila sam ciljeve u radu s korisnicima na području razvoja komunikacije, jezično-govornog i glasovnog statusa. Tako sam npr. s dječakom J.V. koji je u početku pokazivao vrlo malo iniciranja komunikacije s drugima te u govoru koristio nikakav ili vrlo kratak jezični iskaz, ostvarila napredak u komunikaciji te jezično-govornom statusu. Sada dječak puno češće inicira komunikaciju i odgovara na istu, jezično razumijevanje mu je bolje, a iskaz mu se sastoji od 2 ili 3 člana. Također, s korisnikom N.P. koji je došao s vrlo siromašnim ekspresivnim rječnikom i izražavanjem isključivo na engleskom jeziku, postigla sam da je jezična ekspresija češće na hrvatskom jeziku te da je njegov ekspresivni, kao i receptivni rječnik širi. S dječakom M.M. intenzivno sam radila na korekciji artikulacije glasova, pa je dječak usvojio pravilan izgovor glasa S, kao i glasa R. Dječak N.P. značajno je napredovao na razvijanju predškolskih vještina – fonološkoj svjesnosti, poznavanju slova, razvoju naracije te bogaćenju rječnika. Evaluaciju rada provodila bih praćenjem ostvarenih kratkoročnih ciljeva u radu, promatrala bih postoji li napredak u ostvarivanju vještina i koliki je te treba li mijenjati nešto u radu da taj napredak bude bolji. Evaluaciju standardiziranim testovima provodila bih svakih 6 mj. do godinu dana, ovisno kako je navedeno u Priručniku pojedinog testa.

2.2. Šorman Marijana, mag. logoped

U terapiji sam koristila već postojeći program za djecu s nerazvijenim govorom i za djecu s nedovoljno razvijenim govorom, prvenstveno vodeći računa o tome na kojem području mogu očekivati najviše uspjeha. Posebno sam pratila njihovu osjetljivost ili pak neosjetljivost na informacije koje stižu putem osjetila: sluha, vida, dodira i dr.. Promatrala sam mogu li primiti tj. obraditi dobivenu informaciju i mogu li na neki način "odgovoriti" na nju. To mi je pomagalo u kreiranju vježbi čiji je osnovni cilj povoljno utjecati na razvoj fiziološke osnove za govor. Intenzivno su provedene vježbe za razvoj auditivne percepcije i vizualnog opažanja, zatim vježbe za razvoj taktilno-kinestetskih osjeta; vježbe manipuliranja i vježbe za razvoj pokreta organa koji sudjeluju u glasovnom govoru. S djecom predškolske dobi provodila se korekcija izgovora, te rad na usvajanju predčitačkih vještina kao i predvježbe za usvajanje pisanja. S djecom školske dobi radilo se na učenju čitanja i pisanja, te razumijevanje pročitanog teksta kao i razvoj jezika.

2.3.Žinić Anamarija, mag. logoped

Tijekom godine provodila sam terapiju komunikacijskih, jezičnih i govornih poremećaja. Kod djece koja su već ranije uključena u terapiju, napravila sam procjenu kako bih dobila uvid u trenutni komunikacijsko-jezično-govorni status djeteta. Nakon toga sam planirala terapiju i određivala kratkoročne i dugoročne ciljeve. Kod uključivanja nove djece, prvo sam obavljala opservaciju u grupi ili tijekom individualnog rada te sam promatrala njihovu igru, komunikacijski obrazac, razvijenost jezičnih vještina i artikulacije te kvalitetu glasa. Nakon toga sam vršila procjenu standardiziranim logopedskim testovima i internim materijalom. Također, razgovarala sam i s roditeljima i skrbnicima kako bih dobila uvid u funkcioniranje djeteta u kućnom okruženju, vrtiću ili školi. Logopedski rad tijekom godine uključivao je i pripremu za rad (izbor i priprema materijala), vođenje dokumentacije (pisanje individualnih planova, godišnjeg plana rada, dnevnika rada, dokumentacije o korisnicima) te izradu rasporeda dolaska djece.

3.1. Severec Jelena, bacc. occup. therap.

Radila sam sa djecom na postavljenim ciljevima nakon provedbe inicijalne procijene. Ciljevi su ostvareni u aktivnostima svakodnevnog života na području samozbrinjavanja, produktivnosti i aktivnosti slobodnog vremena npr. aktivnosti izuvanja/obuvanja, svlačenja/oblačenja, pranje ruku, toalet trening, hranjenje..., povećanju koncentracije i pažnje, učenje socijalnih vještina. Izvođenje aktivnosti kroz senzoričku, motoričku, neuromišićnu, perceptivnu, kognitivnu, psihološku komponentu. Podrška je ostvarivana kroz terapijske pristupe i modele rada. Sudjelovanje u zajedničkim donošenjima odluka, podjele rada i sastavljanja rasporeda dolaska djece. Sudjelovanje u zajedničkim osmišljavanjima nekih aktivnosti i njihovoj provedbi te ukrašavanju i održavanju zajedničkog prostora.

4.1. Nišandžić Josipa, mag. psych.

U svoj rad često sam uključivala terapijskog psa u cilju učenja kako se ophoditi sa psom, kako se ponašati prema psu. Kroz zadatke i trikove koje pas zna radi se na smanjenju anksioznosti kod djece, povećanju doživljavanja ugodnih emocija, usvajanju i poboljšanju komunikacijskih i socijalnih vještina, povećanju motivacije za rad, koncentracije, pamćenja. Uključivanjem terapijskog psa u neke aktivnosti s djecom, djeca se uče nositi s neugodnim emocijama, samoregulaciji, empatiji, strpljenju i čekanju na red, uvažavanju tuđih želja i potreba. Provodila sam grupno i individualno savjetovanje s korisnicima koji su adolescenti i imaju neke emocionalne poteškoće i/ili ponašajne poteškoće, poteškoće u učenju i slično. Pri tome sam se koristila naučenim kognitivno-bihevioralnim tehnikama. Vođenje tablica učestalosti javljanja nekog ponašanja, raspoloženja, opažanje ponašanja i bilježenje, korištenje različitih skala i upitnika koje mjere neki problem/ponašanje, razgovor s roditeljima i njihova opažanja. Odlazak na ljetovanje s odraslim korisnicima Kluba Dubrava u sv Filip i Jakov tjedan dana s ostalim kolegama i terapijskim psom. Briga o korisnicima, rad na poboljšanju i očuvanju komunikacijskih i socijalnih vještina, poticanje poželjnih ponašanja, doživljavanje ugodnih emocija i novih korisnih iskustava.

4.2. Janečić Klara, mag. psych.

Na mjesto psihologa u Centar za rehabilitaciju Stančić dolazim 1.9.2021.

Individualni praktični rad s korisnicima - poticanje kognitivnog, socijalnog i emocionalnog razvoja kod djece primjenom različitih metoda i alata: primjena likovnih i drugih kreativnih tehnika, terapeutska igra, primjena didaktičkih materijala. Opservacija i praćenje ponašanja i napredovanja korisnika, psihodijagnostička

procjena i pisanje mišljenja. Suradnja s Centrom za socijalnu skrb Vrbovec i drugim relevantnim ustanovama: suradnja s Centrom za socijalnu skrb Vrbovec, Hrvatskim crvenim križem, Ordinarijatom križevačke eparhije.

5.1. Lužaić Renata, odgajatelj

Skupinu čini 11 djece. Zbog epidemioloških mjera ne dolazi svaki dan cijela skupina, podijeljeni su po danima tako da u jednom danu nema više od šestoro djece u skupini. Dvoje djece iz skupine ove je godine dosta vremena bilo odsutno (bolesti dišnog sustava, operativni zahvati i postoperativni oporavak), ostatak skupine redovito je dolazio (ako su i izostajali, razlozi izostanaka bili su kontrole, viroze, nemogućnost dolaska zbog prijevoza). Skupina je heterogena, ne samo po spolu nego i po sposobnostima – tako su i zadatci razrađeni: od onih primarnih – osposobljavanje za svakodnevni život, do složenijih – priprema za školu. Godišnji plan i program rada odgajatelja ima 6 skupina zadataka razrađenih na manje zadatke.

6.1. Jakopović Tomislav, radni instruktor

6.2. Flikač Ivan, radni instruktor

Tijekom zadnjeg tromjesečja odrađen je veći dio planiranih aktivnosti. Zbog epidemiološke situacije s Covidom nismo bili u mogućnosti odraditi sve planirane izlete i vanjske aktivnosti vezene uz odlaske na Advent, razna društvena događanja i sl. Sa korisnicima iz Dubrave je odrađen veći dio planiranih aktivnosti, a isto tako i sa korisnicima iz II Službe stanovanja Jelkovec u Dnevnom centru Sesvete. S kolegom Flikač Ivanom, modelom svaka dva tjedna izmjenjivali smo se u radu sa korisnicima iz Dubrave i iz II Službe stanovanja Jelkovec. Bili smo na izletu sa korisnicima iz II Službe stanovanja Jelkovec u Dubravi te na Adventu u Varaždinu. Prema rasporedu dolazaka korisnika kroz tjedan je obuhvaćeno 35 korisnika iz Dubrave i 4 korisnika iz Dugog Sela, te 25 korisnika iz II Službe stanovanja Jelkovec. Mali dio korisnika zbog Covida povremeno nije dolazio.

Radili smo na projektu budućeg DC Vrbovec na pripremi i obradi zemljišta za sadnju raznog voća, analize tla, planu organizacije proizvodnje u plasteniku i prostoru oko plastenika, pribavljanje ponuda za potrebe rada u plasteniku i za održavanje okoliša.

2.3 DISLOCIRANA JEDINICA ORGANIZIRANOG STANOVANJA SA DNEVNIM CENTROM DUGO SELO

Dragutina Domjanića 12e, DUGO SELO

26.12.2021.

BRANKA BABIĆ SEKE, dipl.def.-soc.pedagog

VRSTA USLUGE : organizirano stanovanje je socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno, uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe.

KORISNIČKA SKUPINA: osobe s invaliditetom-intelektualne i mentalne teškoće

Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja s Dnevnom centrom Dugo Selo na kraju 2021. ima 40 stanara smještenih u 10 stambenih jedinica.

U travnju 2021. iznenada je preminuo stanar Dubravko Blagec.

U Dislociranu jedinicu organiziranog stanovanja s Dnevnom centrom u Dugom Selu u lipnju primljen je novi stanar, Matija Pintar.

Starosna dob je u rasponu dobi od 21 – 76 god.

Prosječna životna dob iznosi cca 52 g.
Od toga je 12 ženskih osoba (30%) i 28 muških osoba (70%).

Kadrovski podaci:

Voditelj.....1
Zastupnik..... 2
Medicinska sestra...1
Viši asistent.....9
Asistenti.....27

Po projektu u Dislociranoj jedinici organiziranog stanovanja s Dnevnom centrom u Dugom Selu od 01.09. 2021. radi 8 asistenta i 1 viši asistent.

U Dnevnom centru rade :1 glazbeni terapeut
1 kinezioterapeut
1 likovni terapeut
1 radni instruktor

2.OSTVARENI CILJEVI STRUČNOG RADA USTROJBENE JEDINICE U CJELINI

U Dislociranoj jedinici organiziranog stanovanja s Dnevnom centrom u Dugom Selu stručni rad i aktivnosti provodile su se po programu o Socijalnih kompetencija, te u skladu s Planom i programom za 2021. godinu. Stručni rad i sve aktivnosti provode se uz poštivanje osnovnih principa rada u organiziranom stanovanju: princip normalizacije, princip inkluzije i princip osobno usmjerenog pristupa.

Tijekom 2021. ostvarili smo cilj i otvorili stambenu jedinicu sa smanjenom podrškom. U toj stambenoj jedinici žive 2 osobe ženskog i 2 osobe muškog spola. Prije otvorenja stambene jedinice obavljene su brojne pripremne radnje: revizija individualnih planova, evaluacija za stanare, odobrenje prijedloga smanjenja podrške od strane Stručnog tima Centra Stančić, razgovor sa skrbnicima, priprema stanara, razgovor i priprema djelatnika, sastanak stanara i djelatnika, izrada analize rizika, uređenje stambenog prostora u skladu sa željama i potrebama stanara.

Cilj usluge organiziranog stanovanja je osamostaljivanje stanara i smanjenje podrške te otvorenje ove stambene jedinice ima veliko značenje za cijelu ustrojbenu jedinicu. Otvorenje stambene jedinice sa smanjenom podrškom osobito je značajno za stanare koji u toj stambenoj jedinici žive. Tijekom rada usmjeravalo ih se, ukazivalo im se, a po potrebi i pružala podrška u samostalnom obavljanju svakodnevnih aktivnosti / priprema obroka, spremanje i čišćenje stana, držanje dogovora, samostalni odlasci u trgovinu, samostalni odlasci u šetnju, samostalni odlasci liječniku i zubaru, samostalno obavljanje drugih aktivnosti bitnima stanaru-odlazak u knjižnicu, u HZZO, baratanje novcem itd./. Zbog nedovoljnog broja djelatnika / bolovanje, samoizolacije, izolacije/ stanari su u jutarnjim i popodnevnim satima ostajali sami, smanjena podrška, uz ranije planirane i provedene pripremne radnje. Tijekom smanjene podrške u jutarnjim ili popodnevnim satima obilazila ih je zastupnica ili voditeljica ili im je podrška pružena putem telefona. Smanjenu podršku stanari su prihvatili vrlo ozbiljno i odgovorno te nije bilo nikakvih problema. Daljnji koraci u smanjenju podrške su prekinuti zbog samoizolacije korisnika-cijepljeni kontakti, a zatim i zbog oboljenja od virusa Covid -19.

Ostvarili smo cilj vezano za zapošljavanje jednog stanara iz programa smanjene podrške u otvorenoj sredini. Obavljene su sve pripremne radnje i u skladu s dogovorom stanar će u siječnju 2022. godine početi raditi u firmi Marjan voće. Jedan stanar je u rujnu ponovno počeo obavljati svoje radno okupacijske aktivnosti u

otvorenoj sredini, u osnovnoj školi, uz poštivanje svih epidemioloških mjera. Epidemija Covid-19 i otežani uvjeti rada tijekom godine uzrokovali su poteškoće pri realizaciji planiranog osamostaljivanja stanara, a također dio stanara nije odlazio na svoje radno-okupacione aktivnosti u otvorenoj sredini. Gotovo sve aktivnosti tijekom godine bile su usmjerene na brigu o zdravlju i poštivanje epidemioloških mjera zbog epidemije Covid-19 no određene aktivnosti su se ipak odvijale:

- svi stanari su uz aktivnu podršku sudjelovali u aktivnostima svakodnevnog života u kućanstvu.
- vodila se briga o zdravlju i sigurnosti uz svakodnevnu podršku medicinske sestre i drugih zdravstvenih ustanova.
- program samozastupanja provodio se tijekom cijele godine, individualno i grupno u stanu.
- suradnja sa studentima ERF-a, suradnja s roditeljima, skrbnicima, djelatnicima nadležnih CZSS.

Dnevni centar i planirane radno okupacijske aktivnosti često su prilagođavane trenutnoj situaciji vezano uz Covid 19. Dnevni centar je bio zatvoren od kraja 2020 godine do 15.2.2021.godine. Ponovni početak rada Dnevnog centra vezan je uz epidemiološke mjere: rad je organiziran u dvije smjene, u svakoj smjeni je radio jedan djelatnik sa stanarima iz dvije stambene jedinice, dva tjedna. Nakon toga su djelatnici prelazili na rad u stambenu jedinicu u skladu sa svojim stručnom spremom i opisom posla. Iduća dva tjedna u Dnevnom centru radila su druga dva djelatnika, u različitim smjenama, sa stanarima iz dvije stambene jedinice. Ovakav način rada provodio se do rujna 2021. godine kada Dnevni centar ponovno počinje raditi u punom kapacitetu, u dvije smjene, sa dva djelatnika, stanari iz svih stambenih jedinica. Dnevni centar je ponovno zatvoren dana 6.12.2021. zbog oboljenja stanara od Covida 19 i ostaje zatvoren do kraja 2021. godine. Djelatnici Dnevnog centra rade po stambenim jedinicama u skladu sa svojom stručnom spremom. Na prijedlog Tima Dislocirane jedinice organiziranog stanovanja sa Dnevnim centrom u Dugom Selu, a uz odobrenje Stručnog tima Centra Stančić, dvije stanarke 20.5.2021. počele su čistiti prostor Dnevnog Centra. Potpisale su Ugovor o radno okupacijskim aktivnostima, obavljaju poslove čišćenja Dnevnog centra dva puta tjedno u međusmjeni. Stanarke za svoj posao primaju novčanu naknadu od Centra Stančić.

U Dnevni centar ide ukupno 32 korisnika u dvije smjene. Troje stanara u skladu s vlastitim željama i sposobnostima ne odlaze u Dnevni centar. Jedan stanar ne odlazi u Dnevni centar zbog zaposlenja u otvorenoj sredini, dok su 4 stanara iz smanjene podrške odlazila u Dnevni centar 2-3 puta tjedno. Tijekom godine provodile su se različite kreativne i sportske aktivnosti. U ovoj godini pokrenuta je kulinarska radionica koja se ustalila te se odvija svaki petak. Stanari su je vrlo dobro prihvatili, brinu o namirnicama koje moraju donijeti, sudjeluju u radu kulinarske radionice, hvale se tko je i što napravio. U Dnevnom centru u suradnji sa Eurocarbonom stanari su obavljali razne kooperantske aktivnosti / slaganje vodenih boja, slaganje kreda, etiketiranje itd./ Stanari su odlično prihvatili aktivnosti za Eurocarbon, doživljavaju to kao pravi posao te su ga obavljali savjesno i odgovorno.

Trenutno je u završnoj fazi izgradnja i opremanje novog Dnevnog centra koji će biti prostorno primjereniji te će omogućiti provođenje novih radno okupacijskih aktivnosti za stanare.

Aktivnosti su se provodile po programu Socijalne kompetencije sukladno propisanim epidemiološkim mjerama i poštivanju principa normalizacije, inkluzije i osobno

usmjerenog pristupa. Svi postupci i aktivnosti popraćeni su kroz rad stručnog tima službe, a evaluacija i praćenje provodi se propisanom dokumentacijom za službu organiziranog stanovanja. Sva potrebna dokumentacija redovito se pregledava od strane voditelja i članova Unutarnjeg nadzora, a u studenom bio je inspekcijski nadzor iz nadležnog Ministarstva.

4. PROVEDENE AKTIVNOSTI S CILJEM UNAPRIJEĐENJA KVALITETE USLUGE

Smanjenje podrške u jednoj stambenoj jedinici velik je iskorak i smjernica u budućem radu. Stanari su izuzetno dobro prihvatili i aktivno su se uključili u sam proces smanjenja podrške. Organizirano je ljetovanje u Sv.Filip Jakovu u dvije grupe (1.7.-8.7.,8.7.-15.7.) čemu su se stanari osobito veselili. Dio stanara dobio je novčanu pomoć u vidu COVID dodatka. Sredstva su utrošena dogovorno i po želji stanara uz pomoć zastupnika i viših asistenata. Omogućeni su alternativni oblici komunikacije s roditeljima, studentima i kolegama u obliku video razgovora, radionica i konferencija. Na poziv prof. Bratković s ERF-a studentima smo prezentirali Dislociranu jedinicu organiziranog stanovanja s Dnevnim centrom Dugo Selo s posebnim naglaskom na programe za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama. Prezentacija je bila organizirana za dvije grupe studenata zbog epidemioloških mjera. Sudjelovalo je i troje stanara koji su iznijeli svoja iskustva života u organiziranom stanovanju.

Edukacija zaposlenika obavljala se najčešće putem video konferencija. Organizirane su dvije Zoom prezentacije preko projekta „Novi Jelkovec, mjesto neovisnog življenja“. Jedna je bila o osobno usmjerenom planiranju (Mali dom-Zagreb), druga je bila o organiziranom stanovanju (Centar za autizam). Kolegama iz ustanove Ljeskovića 14.7.2021. predstavili smo, izmijenili iskustva o organiziranom stanovanju, te bili u obilasku stambenih jedinica u Dugom Selu. Dana 1. i 2. 9. 2021. s kolegom Jurakićem održali smo edukaciju za asistente zaposlene preko projekta na temu organizirano stanovanje i aktivna podrška. Na međunarodnoj stručnoj konferenciji u organizaciji Centra Stančić 4.10.2021. prezentirali smo temu „Iskustva organiziranog stanovanja u dislociranim jedinicama stanovanja Centra Stančić“. Dana 5.10.2021 prisustvujemo najavnoj konferenciji u Vrbovcu vezano za projekt „3 koraka dalje“. U suradnji sa studentima ERF-a u naš stručni rad uvodimo novi alat osobno usmjerenog planiranja pod nazivom „Slušaj me“. Ovaj alat osobno usmjerenog planiranja zastupnik ispunjava sa stanarom kroz teme i pitanja koja su usmjerena na njegove želje, potrebe, što voli ili ne voli itd., a ujedno je i primjereniji za stručni rad sa stanarima zbog epidemije Covid-19.

4. OSTVARENA SURADNJA SA STRUČNIM TIJELIMA, USTANOVAMA, VOLONTERIMA, LOKALNOM ZAJEDNICOM

Tijekom 2021. ostvarena je suradnja sa Stručnim timom Centra Stančić a na temu smanjenja podrške. Suradnja je ostvarena i sa psihologinjom Jadrankom Čačić Masnjak. Kada je epidemiološka situacija dozvoljavala, korisnik Jadranko Rumbak je dolazio na individualne tretmane kod psihologinje u sjedište Centra.

Na volonteranju su bila dva volontera iz Rusije. Svaki volonter je proveo dva tjedna u dvije različite stambene jedinice. Volonteri su se upoznavali sa stanarima, sudjelovali

u provođenju svakodnevnih kućanskih poslova, provođenju slobodnih aktivnosti, odlazili u šetnje i na kave te stanarima bili podrška u individualnim željama.

Za Uskrs su nas posjetili, uz poštivanje svih epidemioloških mjera, volonteri Srednje škole Dugo Selo i obradovali stanare svojim posjetom i donesenim poklonima.

Ostvarena je suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom. Voditeljica je studentima, u dvije grupe, zbog epidemioloških mjera, prezentirala Dislociranu jedinicu organiziranog stanovanja s Dnevnim centrom u Dugom Selu, s naglaskom na programe za odrasle osobe sa intelektualnim teškoćama. Na prezentaciji su sudjelovala i tri stanara koji su studentima iznijeli svoja iskustva organiziranog stanovanja.

Tijekom godine nastavljena je suradnja s Pučkim otvorenim učilištem Dugo Selo, no zbog epidemije Covida-19 u manjem intenzitetu u odnosu na ranije godine. Zahvaljujući toj suradnji i nekoliko doniranih ulaznica, stanari su bili na dva koncerta i jednoj kazališnoj predstavi na otvorenom i uz poštivanje svih epidemioloških mjera. Tijekom godine bila je dobra suradnja s Domom zdravlja Dugo Selo, osobito s dr. Taslakom i dr. Vranješom zbog epidemije izazvane virusom Covida-19.

5. OSTVARENA SURADNJA S RODITELJIMA/SKRBNICIMA

Suradnja sa roditeljima/skrbnicima i tijekom ove godine bila je zadovoljavajuća. Suradnja je bila telefonskim putem zbog epidemije Covid-19, osim u vrijeme dok su posjeti stanarima bili uz nadzor. Roditelji/skrbnici su redovito svoj posjet najavljivali voditeljici te bili upoznati sa svim mjerama vezano uz posjete. Video i telefonski pozivi koristili su se u periodima izolacije stanara ili u trenutku kad je preporuka bila da se posjete ne odvijaju. U vrijeme bolje epidemiološke situacije dio stanara je bio kod kuće, uz uvjete i upute koje su bile na snazi.

6. VAŽNI DOGAĐAJI, IZLETI, SUDJELOVANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI, REKREATIVNE AKTIVNOSTI

Tijekom ljeta, a u vrijeme smirivanja epidemije, 28 stanara je bilo na ljetovanju u Sv. Filipu i Jakovu. Na ljetovanje su išli samo cijepljeni korisnici i djelatnici. Stanarima je ovogodišnje ljetovanje osobito puno značilo, iznimno su mu se veselili, obzirom da su tijekom godine bili ograničeni u puno aktivnosti zbog epidemije Covid-19.

Stanarima koji nisu bili na ljetovanju organiziran je izlet u lokalnoj zajednici.

Tijekom ljeta nekoliko stanara je posjetilo grobove svojih roditelja.

U lokalnoj zajednici tijekom ljeta organizirana su kulturna događanja na otvorenom, koncerti i kazališna predstava, uz poštivanje svih epidemioloških mjera. Na tim kulturnim događanjima bili su i stanari, iznimno sretni što mogu biti dio tih događanja i dio lokalne zajednice.

Stanari su sudjelovali na obilježavanju Dana Centra Stančić.

Na Dan sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje (18.11.2021.) svi stanari su sudjelovali u paljenju lampaša za poginule branitelje, na ulicama Dugog Sela ili na svojim balkonima.

Stanari su redovito odlazili u šetnje u lokalnoj zajednici, na kave, kod frizera, u dućan, na misu uz pratnju i poštivanje svih epidemioloških mjera.

6. POTEŠKOĆE U RADU I PRUŽANJU USLUGE I PRIJEDLOG POBOLJŠANJA

I tijekom 2021. godine najveća poteškoća u radu bila je epidemija Covida-19 jer je prioritet u radu bilo sprečavanje širenja virusa. Zbog sprečavanja širenja virusa i pridržavanja epidemioloških mjera stanari su vrlo malo sudjelovali u lokalnoj zajednici, socijalizacija i kontakti s drugim ljudima su bili minimalni, a isto tako su bila minimalna međusobna druženja, proslave rođendana, izleti itd. Cijela situacija vezano uz epidemiju Covida-19, a sada već dugoročno trajanje iste, utjecalo je na psihičko stanje stanara. Kod stanara je dolazilo do napetosti, tenzija i neprihvatljivih oblika ponašanja.

Zbog epidemije Covid-19 poteškoće u svom radu imale su zastupnice i voditeljica. Zbog brojnih restrikcija u sprječavanju širenja virusa i poštivanja epidemioloških mjera, zastupnice i voditeljica nisu mogle kvalitetno obavljati svoje dužnosti i zadatke. Otežanu okolnost činio je još nedostatak neposredne komunikacije sa stanarima i djelatnicima.

Svi stanari su cijepljeni s 2. doza cjepiva protiv Covida-19, a 29 korisnika je 4.12.2021. dobilo i treću dozu cjepiva. Krajem godine tj. od 30.11.2021. stanari su počeli obolijevati od Covida-19 i ukupno je 23 korisnika inficirano virusom Covid-19. Svi oboljeli su prebačeni u sjedište Centra, a tijekom izolacije podrška su im bili djelatnici Dislocirane jedinice organiziranog stanovanja s Dnevnom centrom u Dugom Selu.

Zbog epidemije Covid 19 djelatnici su ostajali u izolacijama i samoizolacijama. Djelatnici su također odlazili na ispomoć u sjedište Centra, tijekom godine bilo je puno bolovanja, a sve to je otežavalo organizaciju rada, nekorištenje godišnjeg odmora i slobodnih dana djelatnika tijekom 2021. godine.

IZVJEŠĆE O RADU ZASTUPNIKA ZA 2021.

I Ustrojbena jedinica: Dislocirana jedinica organiziranog stanovanje s Dnevnom centrom

Adresa: Dugo Selo

Datum izrade izvješća: 20.12.2021.

Ime i prezime zastupnika: Snježana Levatić, prof. defektolog

Tijekom protekle godine obavljala sam posao zastupnika u organiziranom stanovanju. Rad se odvijao u dvije smjene ovisno o odlasku korisnika u radni centar. Po potrebi organizacije rada povremeno sam radila vikendom i tijekom noći.

Provodila sam program Psihosocijalne rehabilitacije za korisnike organiziranog stanovanja, prema kojem se za svakog korisnika izrađuje individualni plan podrške.

Uslugu sam pružala odraslim osobama s invaliditetom. Broj korisnika kojima sam pružala uslugu je 18. u dobi od 21 – 75 godina. Od tog broja 1% su ženskog spola, a prosječna dob je 52 godine.

II 2021. godina bila je specifična zbog epidemije Covid 19, tako da je i rad zastupnika bio promijenjen i prilagođen preporukama i uputama. Trebalo je zadovoljiti potrebe stanara, ali istovremeno poštivati preporuke epidemiološke službe.

S korisnicima sam radila na usvajanju vještina i znanja potrebnih za što samostalniji život što uključuje rad na sljedećim područjima: praktično - osobna, spoznajno - društvena, interesno- kreativna i emocionalno - socijalna kompetencija, vodeći se ciljevima individualnih planova

Zbog epidemija Covid 19 i otežanih uvjeta rada planirani ciljevi se nisu mogli realizirati u potpunosti. A isto tako nismo izrađivali osobno usmjerene planove za

korisnike zbog nemogućnosti okupljanja većeg broja ljudi koji su potrebni kao podrška pri izradi plana.

Odlazili smo u kupovine, kod frizera, u šetnje i na kavu, izbjegavajući veća okupljanja zbog epidemiološke situacije. Proslavili rođendane korisnika unutar stambenih jedinica. Sa stanarima koji su izrazili želju obišla sam grob njihovih najmilijih u Ivanić-Gradu i Sv. Križu Začertje. Bila sam s korisnicima na koncertu koji je organiziran u lokalnoj zajednici.

Po potrebi sam odlazila s korisnicima kod liječnika.

Bila sam podrška korisnicima jedne stambene jedinice prilikom uključivanja u radne aktivnosti za Carbon (s obzirom da ti korisnici ne žele ići u radni centar te radne aktivnosti obavljali su u svom stanu).

Sudjelovala sam kao dio Stručnog Tima organiziranog stanovanja u primitku dva nova korisnika i izradila opservaciju za te korisnike. Nakon opservacije za njih sam izradila i individualne planove rada.

Cjelokupni rad praćen je tjednim planom, izradom kontakt lista za svakog korisnika, te realizacijom kroz dnevnik rada i godišnja izvješća o korisnicima. S obzirom da nismo bili u mogućnosti izrađivati osobno usmjerene planove koristila sam alat „Slušaj me“. To je alat u kojem se korisnik izražava svoje želje, potrebe i interese, opisuje što ga usređuje, što ga rastužuje, s kim bi volio živjeti, kakav bi bio njegov stan i sl. Na taj način korisnik se stavlja u prvi plan i navodi nas da zaista čujemo što on želi.

III Kao dio Tima aktivno sam sudjelovala u otvaranju stambene jedinice sa smanjenom podrškom. Pripremala sam stanare kroz razgovor za novi oblik rada u stanu. Pisala završnu evaluaciju o korisnicima prije uključivanja u program smanjene podrške.

Intenzivno radila s korisnicima i djelatnicima tijekom prilagodbe u program smanjene podrške. Bila sam podrška korisnicima tijekom prve faze smanjenja podrške (jednu smjenu su bili sami, a ja sam ih obilazila povremeno (2x) u toku smjene. Sudjelovala na zajedničkim sastancima korisnika i djelatnika.

Sudjelovala online na edukacijama i radionicama.

IV Bila sam mentor studenticama ERF-a, te provodila online vježbe studenata i volontera s našim korisnicima.

V Suradnja s roditeljima i skrbnicima bila je dobra. Povremeni telefonski razgovori i individualni razgovori prilikom posjeta korisnicima. U dva navrata sam išla s jednom korisnicom u Sesvete na druženje s njenom mamom.

VI Zbog epidemije Covid 19 i otežanih uvjeta rada nismo bili u mogućnosti odlaziti na izlete i sudjelovati u događanjima u lokalnoj zajednici. Svi korisnici kojima sam pružala uslugu bili su na ljetovanju u Filip Jakovu

Snježana Levatić, prof. defektolog

IZVJEŠĆE O RADU ZASTUPNIKA ZA 2021.

I Ustrojbena jedinica: Dislocirana jedinica organiziranog stanovanje s Dnevnom centrom

Adresa: Dugo Selo

Datum izrade izvješća: 22.12.2021.

Ime i prezime zastupnika: Blanka Sever

Tijekom protekle godine obavljala sam posao zastupnika za 16 korisnika u jedinici organiziranog stanovanja. Rad se odvijao u dvije smjene, a po potrebi službe, radila sam i vikendom, te noću.

Provodila sam program Psihosocijalne rehabilitacije za korisnike organiziranog stanovanja, prema kojem se za svakog korisnika izrađuje individualni plan podrške. Uslugu sam pružala odraslim osobama s intelektualnim i mentalnim teškoćama. Korisnici su bili u dobi od 36-75 godina, 7 ženskog i 9 muškog spola. Prosječna životna dob korisnika je bila 54 godine.

II Zbog epidemije bolesti Covid 19, rad zastupnika odvijao se prema preporukama epidemiološke službe. Želje i potrebe korisnika zadovoljavale su se ovisno o epidemiološkoj situaciji, prvenstveno se vodilo računa o sigurnosti i zaštićenosti korisnika od zaraze.

S korisnicima sam radila na usvajanju vještina i znanja potrebnih za što samostalniji život što uključuje rad na sljedećim područjima: praktično - osobna, spoznajno - društvena, interesno- kreativna i emocionalno - socijalna kompetencija, vodeći se ciljevima individualnih planova.

Zbog epidemije i otežanih uvjeta rada, planirani ciljevi se nisu mogli realizirati u potpunosti. Osobno usmjereni planovi za korisnike, tijekom godine nisu se izrađivali, zbog nemogućnosti okupljanja većeg broja ljudi koji su potrebni kao podrška pri izradi plana.

Kada je to dozvoljavala epidemiološka situacija, odlazila sam s korisnicima u kupovine, kod frizera, u šetnje, na kavu. Rođendani su se proslavljali unutar stambenih jedinica, izbjegavajući veća okupljanja. Po potrebi sam s korisnicima odlazila liječnicima.

Kao dio stručnog tima naše službe, sudjelovala sam u izradi opservacije za novoprimiteljnu korisnicu, te izradi izvješća radi uključivanja iste u rad stambene jedinice sa smanjenom podrškom.

Pružala sam podršku korisnicima kod uključivanja u radne aktivnosti za Carbon.

Moj je rad bio praćen tjednim planom rada, izradom kontakt-lista za svakog korisnika, te realizacijom kroz dnevnik rada i godišnja izvješća o korisnicima.

III Početkom srpnja pvela sam grupu od 14 korisnika na organizirano ljetovanje u Sv. Filip i Jakov. Ljetovanje je proteklo bez ikakvih teškoća, a korisnici su uživali u aktivnostima nakon godine dana pauze.

Kao dio stručnog tima aktivno sam sudjelovala u otvaranju stambene jedinice sa smanjenom podrškom. Pripremala sam stanare kroz razgovor (uz korištenje alata „Slušaj me“) za novi oblik rada u stanu, te pisala završne evaluacije o korisnicima prije uključivanja u program smanjene podrške.

IV Tijekom godine provodila sam online druženja i razgovore studenata i volontera s korisnicima.

V Suradnja s roditeljima i skrbnicima bila je zadovoljavajuća, najčešće se realizirala kroz telefonske razgovore, video-pozive, te individualne razgovore tijekom posjeta korisnicima kojima sam prisustvovala.

VI Zbog epidemije bolesti Covid 19 i otežanih uvjeta rada, korisnici su u smanjenom obimu sudjelovali u događanjima organiziranim u lokalnoj zajednici. Grupni odlasci na izlete, zbog istih razloga nisu realizirani.

VII Zbog ozljede na radu i dužeg bolovanja (posljednja tri mjeseca) nisam bila u mogućnosti realizirati planirane aktivnosti vezane uz prilagodbu stanara na novi način rada u stanu sa smanjenom podrškom.

2.4 DISLOCIRANA JEDINICA ORGANIZIRANOG STANOVANJA S DNEVNIM CENTROM JELKOVEC

1. PODACI O USTROJBENOJ JEDINICI

Dislocirana jedinica organiziranog stanovanja s Dnevnim centrom Jelkovec na kraju godine broji 37 stanara smještenih u 8 stanova.

Broj stanara mijenjao se tijekom godine između 37 i 39 stanara ovisno o dinamici povratka stanara u centar Stančić i primanja novih stanara.

Zbog većih zdravstvenih teškoća i potreba za stalnim medicinskim nadzorom, po preporuci liječnika i u suradnji sa Stručnim timom centra Stančić u sjedište centra vraćeni su:

Gačić Tone09.04.2021.

Baranić Smiljan17.09.2021. (preminuo 10.12.2021.)

Prekid smještaja radi povratka u obitelj:

Šestak Tihomir.....20.05.2021.

Novo primljeni stanari u 2021. god.:

Baranić Smiljan.....28.05.2021.

Trčak Dalibor.....14.07.2021.

Bakula Ljubo.....22.09.2021

Starosna dob je u rasponu dobi od 23 – 75 god. Prosječna životna dob iznosi 53,2 g. Od toga je 16 ženskih osoba i 21 muška osoba.

Tri stanara su nepokretna, šestero stanara je teže pokretno. Jedna osoba je slijepa.

Kadrovski podaci:

Voditelj.....1

Zastupnik..... 2

Medicinska sestra...1

Viši asistent.....8

Asistent.....27

Asistenti zaposleni po projektu od 01.096 asistenata (od toga jedna na porodiljnom dopustu bez zamjene, jedna prebačena na radno mjesto njegovatelja u Centar bez zamjene)

U Dnevnom centru trenutno radi :1 radni terapeut

1 radni instruktor

1 edukacijski rehabilitator

2. OSTVARENI CILJEVI STRUČNOG RADA USTROJBENE JEDINICE U CJELINI

Sve aktivnosti stanara djelomično su organizirane prema planu službe zbog nepredviđenih okolnosti koje su se dešavale. I ova godina bila je specifična zbog pandemije Covid 19 virusa što je zahtijevalo promjene i prilagodbe u radu. Aktivnosti su se provodile po programu socijalne kompetencije sukladno propisanim epidemiološkim mjerama i poštivanju principa normalizacije, inkluzije i osobno usmjerenog pristupa. Svi postupci i aktivnosti popraćeni su kroz rad stručnog tima službe, a evaluacija i praćenje provodi se propisanom dokumentacijom za službu organiziranog stanovanja. Svu potrebnu dokumentaciju pregledao je unutarnji nadzor centra Stančić, a u studenom i inspeksijski nadzor iz Ministarstva.

- svi stanari svakodnevno sudjeluju u aktivnostima u kućanstvu, ovisno o njihovim sposobnostima pruža im se poticaj i podrška;
 - manji broj stanara je samostalan u pronalaženju i korištenju usluga u zajednici, pružana im je podrška i poticaj u pronalaženju aktivnosti i realizaciji
 - briga o zdravlju i sigurnosti / svakodnevna podrška u suradnji sa med. sestrom i drugim zdravstvenim ustanovama
 - tijekom cijele godine provodio se program samozastupanja, individualno i grupno u stanu.
 - kontinuirana podrška u širenju krugova podrške u lokalnoj zajednici
 - suradnja sa studentima ERF-a, suradnja sa roditeljima, skrbnicima, djelatnicima nadležnih CZSS
- formiranje jednog stana sa smanjenom podrškom što je uključivalo izradu plana podrške, izradu individualnih planova i analize rizika za predviđene stanare. U suradnji sa Stručnim timom Centra dogovoreni su koraci u postupanju i dinamika cijelog procesa. Nakon toga su obavljeni razgovori i priprema korisnika, upoznavanje korisnika sa analizom rizika te dogovor sa zaposlenicima u tom stanu.
- u sklopu radno okupacijskih aktivnosti ponovno su zaposlene dvije stanarke u dm-u u Sesvetama. Ove godine počele su raditi od 13.12.2021 zbog problema vezanih za pandemiju i organiziranje sigurnog rada na lokacijama. Trenutno se za još dva stanara dogovara ponovni početak rada u firmi u kojoj su radili do pojave pandemije.
- Dnevni centar i planirane radno okupacijske aktivnosti često su prilagođavane trenutnoj situaciji vezano uz COVID 19. U dva navrata zbog epidemiološke situacije Dnevni centar je bio zatvoren (02.01 do 12.02. i od 22.09. do 12.10.)
- I dalje na aktivnosti odlazi 14 korisnika svakim radnim danom. Od 15.07.2021. pokrenuta je suradnja sa Eurokarbonom što uključuje pakiranje i označavanje njihovih proizvoda. Reakcije korisnika su pozitivne i rado se uključuju u ponuđenu aktivnost.
- Trenutno je u završnoj fazi izrada i opremanje novog Dnevnog centra koji se nalazi u samom naselju Jelkovec.

3. PROVEDENE AKTIVNOSTI S CILJEM UNAPRIJEĐENJA KVALITETE USLUGE

- Nakon izrađenih analiza rizika te praćenjem i pružanjem podrške, povećao se broj stanara koji se mogu samostalno kretati lokalnom zajednicom i koji samostalno koriste usluge u zajednici - odlazak u trgovinu, drugi stan, ljekarnu, frizeru.. naravno uz pridržavanje svih epidemioloških mjera
- organizirano je ljetovanje u Sv.Filip Jakovu (24.06.-1.07.2021)
- Smanjenje podrške u jednoj stambenoj jedinici velik je iskorak i smjernica u budućem radu. Stanari su izuzetno dobro prihvatili i aktivno su se uključili u sam proces smanjenja podrške
- U dogovoru sa gradom Zagrebom izvršena je sanacija štete od potresa u stanu 3 (Krešimira Kovačevića 2). U kompletnom stanu su renovirani su i obojeni svi zidovi.
Isto je dogovoreno i za stan 7 (Rudolfa Matza 12-prizemlje) u kojem je šteta nastala zbog curenja vode iz gornjih etaža. Cijeli stan je nanovo obojan.
- dio stanara dobio je novčanu pomoć u vidu COVID dodatka. Sredstva su utrošena dogovorno i po želji stanara uz pomoć zastupnika i viših asistenata.
- omogućeni su alternativni oblici komunikacije sa roditeljima, studentima i kolegama u obliku video razgovora, radionica i konferencija
- edukacija zaposlenika obavlja se najčešće putem video konferencija. Organizirane su dvije zoom prezentacije preko projekta „Novi Jelkovec, mjesto neovisnog življenja“. Jedna je bila o osobno usmjerenom planiranju (Mali dom-Zagreb), druga je bila o organiziranom stanovanju (Centar za autizam).

4.10.2021 sudjelujemo na međunarodnoj stručnoj konferenciji koja je održana u Zagrebu sa Temom: Iskustva org.stanovanja u dislociranim jedinicama org.stanovanja Centra Stančić.

05.10.2021 prisustvujemo najavnoj konferenciji u Vrbovcu vezano za projekt „3 koraka dalje“

08.06., 21.09., 12.10., 09.11. 08.12. –sudjelujemo u radu supervizijske grupe po projektu Novi Jelkovec, mjesto neovisnog življenja“

14.07.2021. održali smo prezentaciju ustanove za djelatnike iz ustanove Ljeskovića.

02.i 03.09.2021 održali smo edukaciju o organiziranom stanovanju za 20 asistenta koji su zaposleni po projektu na dvije godine

4. OSTVARENA SURADNJA SA STRUČNIM TIJELIMA, USTANOVAMA, VOLONTERIMA, LOKALNOM ZAJEDNICOM

- stalna suradnja sa Stručnim timom Centra Stančić
- stalna suradnja sa CZSS

- stalna suradnja sa kliničkim i bolničkim ustanovama i Domom zdravlja Sesvete. Kroz cijelu godinu konstantna suradnja sa liječnikom obiteljske medicine uz stalne potrebite preglede, cijepljenje protiv COVID 19 i sezonske gripe. U prvoj polovini godine, svi stanari naše službe su procijepljeni protiv COVID 19 (07.04. i 29.04.) i 18.12. počelo je procjepljivanje sa trećom dozom.
- stalna suradnja sa Edukacijsko - rehabilitacijskim fakultetom. Ove godine zbog specifičnosti pandemije dio vježbi, praksa i volontiranje su se provodile on- line, što je stanarima bilo novo iskustvo.

Veljača / ožujak / travanj – 4 studentice / kolegij „Volontiranje“
 Travanj – tri studentice / podrška stanarima pri ispunjavanju Intervjua o zdravlju
 Prosinac– 6 studentica, vježbe iz kolegija „Osobno usmjereno planiranje podrške II“ i „Mentalno zdravlje“ - tijekom prosinca studentice su dolazile po dva dana u stanove jer su to epidemiološke mjere dozvoljavale.
- nastavljena je dobra suradnja sa knjižnicom Novi Jelkovec - četvero stanara je u sklopu projekta „Informatizacije knjižnica grada Zagreba“, popunjavalo anketu o informatičkoj pismenosti uz podršku voditeljice knjižnice i zastupnika.
- ostvarena suradnja sa OŠ Adamovec. Učenici su izradili Božićne čestitke i poslali poklone našim stanarima.

5. OSTVARENA SURADNJA S RODITELJIMA/SKRBNICIMA

I dalje imamo izvrsnu suradnju i odlične odnose s roditeljima i skrbnicima.

Tijekom godine intenzivnije se kontaktiralo sa roditeljima i skrbnicima vezano za zaštitu zdravlja naših stanara (pribavljanje suglasnosti za cijepljenje protiv COVID 19 i gripe). Roditeljima su omogućeni svi oblici komunikacije sukladno epidemiološkim mjerama. Video i telefonski pozivi koristili su se u u periodima izolacije stanara ili u trenutku kad je preporuka bila da se posjete ne odvijaju. U dogovoru sa roditeljima i CZSS organizirali smo posjet nekolicine naših stanara obitelji.

U suradnji sa roditeljima i sa CZSS, jedan naš stanar (Šestak Tihomir) prekinuo je smještaj i vratio se u obitelj .

6. VAŽNI DOGAĐAJI, IZLETI, SUDJELOVANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI, REKREATIVNE AKTIVNOSTI

Uz otežanu epidemiološku situaciju uspjeli smo organizirati i nekoliko izleta za stanare:

- Ljetovanje u SV.Filipu Jakovu (24.06. – 01.07.2021.)
- izlet na Bundek
- odlazak u ZOO Maksimir
- izlet u Mariju Bistricu
- izlet u Zaprešić
- izlet na advent u Varaždin
- odlazak i sudjelovanje na proslavi dana Centra Stančić

7. POTEŠKOĆE U RADU I PRUŽANJU USLUGE I PRIJEDLOG POBOLJŠANJA

Premda su svi stanari procijepljeni sa dvije doze cjeviva, 16 naših stanara oboljelo je od COVID-a 19. Za vrijeme trajanja bolesti svi su smješteni u sjedištu Centra. Dio naših zaposlenika pružao im je podršku za vrijeme izolacije, a dio zaposlenika odlazio je na ispomoć u Centar.

Od ukupnog broja zaposlenika samo dvije osobe nisu cijepljenja protiv COVID-19 .

11 ih je dobilo simptome i oboljelo. Uz to je veći dio zaposlenih ostajao u izolaciji zbog pojave simptoma u obitelji tako da je to otežavalo organizaciju rada.

I dalje imamo problem sa pronalaženjem zamjena za bolovanja iz raznih razloga (određeno vrijeme, nedostatak kadra i sl.)

Mnoge planirane aktivnosti, ostvarivanje novih kontakata, odlasci na organizirana zbivanja nisu bile moguće radi propisanih epidemioloških mjera.

Voditelj:

Josip Jurakić, prof.reh

3. STRUČNA TIJELA

3.1 STRUČNI TIM

Izvrješće o radu Stručnog tima za 2021.godinu

Stručni tim radi u sastavu : Sanja Jurić (voditelj Odjela stanovanja i psihosocijalne rehabilitacije), Jadranka Čačić Masnjak (psiholog), Marina Smajo (glavna medicinska sestra) i Ivana Mandić Milas (socijalna radnica).

Povremeno, radi odsustva socijalne radnice uključivala se socijalna radnica Vlatka Bujan / Ramona Čatipović.

Također se u rad Stručnog tima uključivala nadležna psihijatrica dr. Amra Katana Bzik i vježbenik Matija Vršić.

Po potrebi, ovisno o predmetu rasprave i Dnevnom redu na sastanak se pozivalo i ostalo stručno osoblje Centra (voditeljica Radnih aktivnosti, voditelji Dislociranih jedinica, voditelji odsjeka stanovanja i ostali).

Stručni tim se sazivao na prijedlog i zahtjev voditelja odsjeka stanovanja, Dislociranih jedinica ili Radnih aktivnosti, a radi poteškoća funkcioniranja korisnika usluga.

Stručni radnik (obično voditelj) koji daje prijedlog za sazivanje Tima obavezno sudjeluje na sastanku (može predložiti i druge osobe za koje smatra da imaju uvid u problematiku o kojoj se raspravlja).

Stručni tim je održao ukupno 15 sastanaka, vezanih uz slijedeće teme :

- Premještaji korisnika iz Dislociranih jedinica organiziranog stanovanja u sjedište Ustanove i obrnuto, problematična ponašanje korisnika na odsjecima stanovanja i Dislociranim jedinicama, prijetnje obitelji korisnika stručnim radnicima ustanove, planiranje smanjenja podrške za pojedine korisnike usluge organiziranog stanovanja, uključivanje korisnika u poslove u sjedištu Centra (radno okupacijske aktivnosti), poteškoće u komunikaciji sa skrbnicima

Stručni tim je potvrdio prijedlog premještaja jednog korisnika iz sjedišta ustanove u Dislociranu jedinicu organiziranog stanovanja Jelkovec s Dnevnim centrom i jednog korisnika iz Dislocirane jedinice organiziranog stanovanja Jelkovec s Dnevnim centrom u sjedište ustanove.

Ostali sastanci Stručnog Tima bili su vezani uz poremećaje u ponašanju korisnika (nepredvidiva destruktivna ponašanja korisnika, uključivanje u program Radnih aktivnosti), moguće premještaje korisnika u druge Ustanove i davanje smjernica za daljnje postupanje u radu s korisnicima.

Predsjednica Stručnog tima
Ivana Mandić Milas, dipl.soc.radnica

3.2 STRUČNO VIJEĆE

IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG VIJEĆA ZA 2021. GODINU

1. O STRUČNOM VIJEĆU

1.1. Podaci o stručnom vijeću

Stručno vijeće čine svi stručni radnici Centra Stančić, sukladno odredbi čl.40 Statuta Centra Stančić. Izborima u prosincu 2020. godine izglasano je novo stručno vijeće u sastavu od 13 članova koji predstavljaju svoje stručne cjeline (defektolog-rehabilitator, logoped, psiholog, socijalni radnik, radni terapeut, fizioterapeut, odgajatelj, medicinska sestra, glazbeni terapeut, likovni terapeut, kineziterapeut, radni instruktor u savladavanju vještina svakodnevnog življenja, radni instruktor u radionici), predsjednik i zamjenik predsjednika stručnog vijeća. Ukupno je pravo glasovanja imalo 127 stručnih djelatnika od kojih je glasovalo 76.

1.2. Djelatnost

Nadležnost i djelokrug Stručnog vijeća utvrđena je čl.41. Statuta Centra Stančić. Stručno vijeće obavlja stručno-savjetodavne poslove i zadaće koje se odnose na pripremu materijala i rad Upravnog vijeća i ravnatelja u svezi stručnog rada Centra Stančić, a osobito:

- stručnim pitanjima koja se odnose na djelatnost Centra;
- ustroju Centra i podružnicama;
- utvrđivanju programa stručnog rada Centra;
- razrađuje i utvrđuje procjene potreba i mogućnosti dugoročnog razvoja Centra u skladu s dugoročnim planovima razvoja socijalne skrbi
- kao pomoćno tijelo ravnatelja pomaže ravnatelju u nadzoru i koordiniranju stručnog rada u Centru radi njegova unapređenja;
- analizira ostvarivanje djelatnosti u zadovoljavanju socijalnih i drugih potreba korisnika te predlaže odgovarajuće mjere;
- sudjeluje u pripremanju i predlaže program osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima, te prati provedbu tog programa;
- daje prijedloge za stručne i savjetodavne poslove, razmatra i druga pitanja prema općem aktu ili prema odluci Upravnog vijeća ili Ravnatelja.

2. OSTVARENI CILJEVI RADA STRUČNOG VIJEĆA

Prva sjednica stručnog vijeća održana je 29.3.2021. Izuzev verifikacije zapisnika s prethodne sjednice, dnevni red obuhvatio je raspravu o usvajanju „Pravilnika o pružanju izvaninstitucionalnih usluga CZR Stančić“, „Pravilnika o kućnom redu dislociranih jedinica DC Dugo Selo i DC Vrbovec“ i „Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika CZR Stančić“. Sva tri predložena pravilnika jednoglasno su usvojena i uvrštena u redovne akte ustanove. Obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju i njome uvjetovane mjere, nadalje tijekom godine više nisu organizirane sjednice uživo. Uži sastav stručnog vijeća pozvan je od strane ravnateljice da se očituje na temu „Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova“ u studenom. Isto smo učinili temeljem mail korespondencije tako da sam radni materijal prosljedila članovima užeg stručnog vijeća, koji su potom unutar svojih stručnih cjelina raspravili o istome i poslali svoje komentare i primjedbe. O svemu sam sastavila izvješće i mail-om ga prosljedila ravnateljici.

U prosincu je unutar CZR Stančić proveden inspekcijski nadzor od strane nadležnog ministarstva koji je između ostalog pregledao i dokumentaciju Stručnog vijeća.

3. PROVEDENE AKTIVNOSTI S CILJEM UNAPREĐENJA KVALITETE RADA

Na sjednici održanoj u ožujku dogovoreno je pod točkom - razno da se otvori mail adresa pomoću koje će članovi užeg stručnog vijeća biti u mogućnosti lakše razmjenjivati materijale i o istima se očitovati. Obzirom na epidemiološku situaciju i njome propisane mjere, ovo se pokazalo kao učinkovit način komunikacije kada za tim postoji potreba.

4. OSTVARENA SURADNJA SA STRUČNIM TIJELIMA CENTRA

Ova godina je bila podređena razvoju situacije s pandemijom covid virusa i epidemioškim preporukama od strane HZJZ , stoga se suradnja uglavnom provodila telefonski i u pisanom obliku.

Stručno vijeće je u svom radu surađivalo sa Stručnim timovima u Centru kao i s Radničkim vijećem Centra.

3.3 ETIČKO POVJERENSTVO

IZVJEŠĆE O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA ZA 2021. GODINU

Etičko povjerenstvo Centra za rehabilitaciju Stančić radi u sastavu:

1. Sanja Jurić, def. – član
2. Jadranka Čačić Masnjak, psiholog – član

3. Ivana Mandić Milas, socijalna radnica - član

Etičko povjerenstvo je u 2021. godini realiziralo jedan (1) sastanak o čemu je dokumentiran Zapisnik. U nastavku navodim osnovne informacije o održanom sastanku:

- sastanak je realiziran 06.07.2021. godine na Zamolbu za pružanje podrške u provedbi znanstveno-istraživačkog projekta upućene od gospodina Petra Šajfara i Sveučilišta Josipa Juraja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet u Osijeku na temu: "Prijelaz od institucionalne skrbi na podršku u zajednici za osobe s invaliditetom i druge korisničke skupine".

Zamolba je pomno razmatrana u odnosu na niz okolnosti. Etičko povjerenstvo je pozitivno ocijenilo provođenje znanstveno-istraživačkog projekta uz potrebu prethodnog definiranja detalja provedbe s voditeljima službi organiziranog stanovanja.

U Stančiću, 31.12.2021. godine

Član Etičkog povjerenstva: Sanja Jurić, def.

3.4 KOMISIJA ZA PRIJAM I OTPUST KORISNIKA

IZVJEŠTAJ O RADU KOMISIJE ZA PRIJAM I OTPUST KORISNIKA CENTRA STANČIĆ ZA 2021. GODINU.

Tijekom 2021. godine poslove Komisije za prijam i otpust korisnika Centra Stančić obavljali su predsjednica Komisije za prijam i otpust, Sanja Jurić, prof. def., te sljedeći članovi: psihologinja Jadranka Čačić Masnjak, medicinska sestra Marina Smajo, socijalna radnica Ramona Čatipović i radni terapeut Benjamin Hukanović

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je i razmatrano sveukupno 120 zahtjeva za smještaj/organizirano stanovanje/boravak/pomoć u kući

Održano je ukupno 18 sjednica Komisije tijekom 2021. godine o kojima su sastavljeni Zapisnici.

Od sveukupnih 120 zahtjeva upućeno je:

- 73 zahtjeva za dugotrajni smještaj
- 1 zahtjev za boravak
- 26 zahtjeva za hitan smještaj
- 11 zahtjeva za organizirano stanovanje
- 4 zahtjeva za privremeni smještaj
- 3 zahtjeva za privremeni smještaj u kriznim situacijama
- 2 zahtjeva za pomoć u kući

Od sveukupno 120 zahtjeva tijekom 2021.god., Komisija za prijam i otpust korisnika donijela je :

- odluku o prijamu za 24 korisnika (za 14 korisnika realiziran je dugotrajni smještaj, za 3 korisnika realizirana je usluga organiziranog stanovanja, za 1 korisnika realizirana je usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama, za 4 korisnika realizirana je usluga privremenog smještaja, za 2 korisnice realizirana je usluga pomoći u kući)

- 18 zahtjeva stavljeno je na listu čekanja
- 28 zahtjeva je odbijeno
- 10 zahtjeva nije potpuno, zatražena je dodatna dokumentacija
- 3 potencijalna korisnika su preminula
- 5 potencijalnih korisnika je smješteno u drugu Ustanovu
- obavljeno je 10 terenskih izvida.
- 32 zahtjeva su u obradi/daljnem razmatranju Komisije za prijam i otpust korisnika.

Zaključno :

Na listi čekanja za dugotrajni smještaj nalazi se 21 zahtjev.

Na listi čekanja za organizirano stanovanje nalaze se 3 zahtjeva.

Liste čekanja su revidirane (brisano 9 korisnika od čega su 2 preminula, a 7 ih je smješteno u drugu Ustanovu ili udomiteljsku obitelj)

Izvještaj izradila: Ramona Čatipović, mag.soc.pol.

Predsjednica komisije za prijam i otpust: Sanja Jurić, prof. def.

4. PROJEKTI

IZVJEŠĆE O RADU TIMA ZA PRIPREMU I PROVEDBU PROJEKATA

1. UVODNE INFORMACIJE

Naziv radne cjeline Tim za pripremu i provedbu projekata

Lokacija sjedište Centra, Stančić, Zagrebačka 23

Datum izrade izvješća 18.12.2021.

Voditeljica Tima Jasna Lesički, dipl.soc.radnica

Članovi /ce tima Ana Lovrić, koordinatorica projekta „Dva koraka dalje“

Marija Vugrinec, koordinatorica projekta POSUZ

Ana Jagatić Petrinec, (u dijelu radnog vremena) voditeljica projekta „Senzorni vrt“ i koordinatorica projekta „Za bolje sutra!

Ivan Starčević, asistent na projektu „Dva koraka dalje“

Manuela Jagatić- asistentica na projektu „Tri koraka dalje“

Popis zaposlenih stručnih radnika/ca na projektu „Dva koraka dalje“:

- Iva Mijoljević
- Majda Kovač
- Dora Makar
- Josipa Nišandić
- Anamarija Žinić
- Majda Kovač
- Petra Bibić
- Natalija Martić
- Sara Alviž
- Tina Krasić

Popis zaposlenih stručnih radnika/ca na projektu „Tri koraka dalje“

- Antonija Smajo
- Marija Barišić (od 01.10.2021.)
- Klara Janačić
- Tomislav Jakopović
- Ivan Flikač

Popis zaposlenih stručnih radnika na projektu „Novi Jelkovec-mjesto neovisnog življenja“

- Marija Barišić, dip.soc.radnica (do 01.10.2021.)
- Vlatka Margetić, dipl.soc.radnica
- Ivan Zečević, psiholog (do 15.10.2021.)

2. PROVEDENE AKTIVNOSTI I OSTVARENI REZULTATI

2.1. Provedba projekta POSUZ

- Praćenje i koordinacija svih projektnih aktivnosti, izrada periodičnih izvješća, komunikacija s provedbenim tijelima, suradnja s računovodstvom i ostalim tijelima
- Potpisan je Dodatak 1 Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava kojim se produljuje trajanje Ugovora do 5.12.2022.
- Dobivena je suglasnost Ministarstva financija za dodatnim financijskim sredstvima potrebnim za izgradnju i rekonstrukciju (3,2 mil.kn)
- Potpisani su ugovori o javnim radovima za Grupu 1 (Dnevni centar u Vrbovcu), Grupu 2 (DC za ranu intervenciju i podršku djeci s teškoćama u razvoju Dugo Selo 1 i DC za podršku korisnicima organiziranog stanovanja Dugo Selo 2) i Grupu 3 (DC za korisnike organiziranog stanovanja Jelkovec)
- Potpisani su ugovori sa stručnim nadzorom i koordinatorom II zaštite na radu
- Potpisan ugovor za projektantski nadzor u Jelkovcu
- U travnju su započeli građevinski radovi na izgradnji DC u Vrbovcu i rekonstrukciji prostora za DC Dugo Selo 1, DC Dugo Selo 2 i DC Jelkovec
- Redovito su se održavale koordinacije s izvođačima, stručnim i projektantskim nadzorom
- Ishođenje potrebnih dozvola i komunalnih priključaka (struja, voda, plin) za sve tri lokacije

2.2. Provedba projekta „Dva koraka dalje“

- Praćenje i koordinacija svih projektnih aktivnosti, izrada periodičnih izvješća, komunikacija s provedbenim tijelima, suradnja s računovodstvom i ostalim tijelima

- Provedene su edukacije (Neurofeedback, Različiti pristupi terapijske igre u radu s djecom s teškoćama u razvoju, Terapijsko hranjenje, jedenje, pijeње i gutanje te ADOS2)
- Provedba aktivnosti vezano za promidžbu i vidljivost (ažuriranje WEB stranice projekta, izrada promotivnih materijala)
 - Organizirana su i održana 2 Okrug stola
 - Organizirana je i održana Međunarodna stručna konferencija
 - Od opreme nabavljeno je: stroj za čišćenje, glazbena oprema, oprema za poljoprivredu, oprema za kabinet fizioterapeuta, fitnes oprema
 - Potpisan je Ugovor za nabavu i montažu plastenika
 - Pokrenut je postupak nabave informatičke opreme i opreme i materijala za tekstilno kreativnu radionicu
 - Za potrebe dokumentarnog filma snimljeni su prilozi s tri lokacije: DC Vrbovec, DC Dugo Selo i sjedište Centra
- Provedba aktivnosti vezanih uz promidžbu i vidljivost (ažuriranje WEB stranice projekta, izrada promotivnih materijala, objava članaka).

2.3. Provedba projekta Tri koraka dalje“

- Potpisan Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava 29.6.2021.; trajanje projekta: 24 mjeseca
- Zaposlena su 22 radnika: psiholog, rehabilitator, socijalni radnik, 2 radna instruktora, 14 asistenta u organiziranom stanovanju, 1 viši asistent u organiziranom stanovanju, voditelj projekta i asistent na projektu)
- Kontinuirano praćenje i koordinacija svih projektnih aktivnosti, izrada periodičnih izvješća, komunikacija s provedbenim tijelima, suradnja s računovodstvom i ostalim službama u sjedištu i izvan sjedišta Centra
- Potpisan je ugovor za nabavu usluge promidžbe i vidljivosti te je izrađen dio promotivnih materijala
 - Održana je uvodna konferencija
 - Pokrenut je postupak nabave usluge vođenja projekta i javne nabave
 - Pokrenut je postupak nabave sprava za senzorni vrt
 - Pokrenut je postupak nabave radova na uređenju okoliša Dnevnog centra Vrbovec
 - Pokrenut je postupak nabave usluge supervizije
 - Pokrenut je postupak nabave usluge evaluacije projektnih aktivnosti
 - Izrađena je web stranica projekta
 - U dogovoru sa stručnim radnicima pokrenut je postupak pohađanja edukacija i usavršavanja

2.4. Provedba projekta „For a better tomorrow“

- Uspješno je proveden volonterski projekt „Za bolje sutra“, projekt Europskih snaga solidarnosti i Agencije za mobilnost i programe EU
- Organizirane su prikladne aktivnosti za dvoje volontera iz Ruske federacije – Sevdu Ziiadovau i Daniila Ikonnikova u sjedištu ustanove te dislociranim jedinicama
- Organizirane su i praćene aktivnosti volontera u suradnji s lokalnim školama gdje su održana predavanja o volontiranju i o Rusiji
- U sjedištu Centra organizirano je obilježavanje tjedna Rusije
- Održavana je redovita komunikacija s Agencijom za mobilnost

- Dvoje zaposlenika (Marija Vugrinec i Lorena Draženović sudjelovale su edukaciji u Litvi vezano uz stjecanje znanja i iskustva u organizaciji i provedbi projekata AMPU te ulozi mentora

2.5. Provedba partnerskog projekta „Novi Jelkovec-mjesto neovisnog življenja“

- Praćenje i koordinacija svih projektnih aktivnosti, izrada periodičnih izvješća, zahtjeva za povratom sredstava, komunikacija s nositeljem projekta i ostalim partnerima na projektu, suradnja s provedbenim tijelom te suradnja s računovodstvom i ostalim službama matične ustanove
- Zapošljavanje dvoje stručnih radnika – socijalne radnice i psihologa za rad na provedbi projektnih aktivnosti
 - Organizacija i provedba radionice prijenosa znanja na druge partnere
 - Organizacija i provedba radionice prijenosa znanja na zaposlenike CZPUNJ
 - Organizacija javne manifestacije s ciljem promocije projektnih aktivnosti
 - Aktivno sudjelovanje naših stručnih radnika u radionicama prijenosa znanja ostalih partnera u projektu
 - Organizacija i sudjelovanje naših stručnjaka u superviziji tijekom projektnih aktivnosti

3. OSTALE NESPOMENUTE AKTIVNOSTI

- Donacijom Zagrebačke županije i uz dodatna sredstva Centra, kupljena je ljuljačka za osobe s invaliditetom te trampolin
- U Senzornom vrtu su kupljeni pleksiglas okviri te obnovljeni nazivi i opisi biljaka
- Sprave u Senzornom vrtu su obnovljene i prebojane, a u radu su sudjelovali i volonteri projekta Mobilnost.
- U šumi Centra Stančić (Zelengaj) postavljeni plakati s općim informacijama o šumi te su postavljene i drvene eko-poruke.
- Ostvarena je suradnja Centra Stančić i Srednje škole Dugo Selo – učenici volonteri izradili čestitke za Centar
- Pripremljen je i odobren projekt dodatnog uređenja šume „Naš i vaš Zelengaj“ koji uključuje nabavu klupa, viseće ljuljačke, uređenje pristupnih staza i dodatne opreme – Scoot Bader u iznosu od 5.300 GBP (46.683,82 kn)

4. PROBLEMI I PREPREKE TIJEKOM PRAĆENOG RAZDOBLJA

Ključni problemi u izvještajnom razdoblju najviše su vezani uz Covid epidemiju, tako da smo određene planirane aktivnosti morali odgađati, čekajući smirivanje epidemije ili događaje organizirati putem video/zoom (radionice prijenosa znanja, partnerski sastanci i slično).

Izgubili smo dosta vremena čekajući realizaciju pojedinih administrativnih zahtjeva (odobrenje dodatnih sredstva za izgradnju/rekonstrukciju objekata iz projekta Posuz), čekanje za dobivanje suglasnosti za komunalne priključke (struja, plin, voda...) i slično....

U Stančiću, 18.12.2021.

Jasna Lesički, voditeljica Tima

